



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

08 luglio 2018

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali

Il Regolamento europeo sulla Protezione dei dati personali, entrato in vigore a fine maggio, introduce nuove tutele nella gestione delle informazioni rese da cittadine e cittadini. Lo abbiamo spiegato ad Alessia (nome di fantasia), che ci chiedeva come comportarsi con un ente che non aveva garantito la tutela dei suoi dati.

“Ritengo che un ente pubblico abbia trasmesso ad altri i miei dati personali, violando il mio diritto alla loro protezione”, ha detto Alessia rivolgendosi alla Difesa civica: “Cosa posso fare per difendermi?”

Abbiamo spiegato ad Alessia che proprio di recente, il 25 maggio 2018, è entrato in vigore il nuovo Regolamento europeo n. 679/2016, che riguarda proprio la protezione dei dati personali. Trattandosi di un regolamento e non di una direttiva, esso è direttamente applicabile senza che sia necessario il recepimento tramite normativa nazionale. Il Regolamento ha introdotto norme a maggiore tutela della persona interessata, che ha il diritto a essere informata delle azioni intraprese e delle garanzie poste in atto da chi raccoglie ed elabora i dati, in modo da poterne limitare il trattamento. Sono stati introdotti chiari obblighi per i responsabili e per i titolari del trattamento, che devono garantire e dimostrare il rispetto dei dati personali. Ogni ente è tenuto a dotarsi di una nuova figura professionale, il responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di controllare l'attività e fornire consigli sulle strategie da adottare. Quest'ultimo ha anche il compito di cooperare con il Garante della Privacy e in caso di necessità di interloquire con lo stesso. Alessia ha diritto in qualsiasi momento di ottenere l'accesso ai propri dati, di verificarne l'esattezza e di chiederne la limitazione del trattamento in caso di violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per inoltrare l'apposita richiesta, le abbiamo spiegato, può accedere alla pagina web dell'ente pubblico in questione, dove troverà l'informativa privacy. In caso di mancata risposta entro 30 giorni, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, Alessia potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 946 020 – è richiesta la prenotazione

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it