



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

6 gennaio 2019

La Difesa civica per te

A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Quando vengono rimborsate le cure mediche in un Paese dell'Unione Europea?

Non sempre i costi per le cure mediche nell'Unione Europea vengono rimborsati. È quanto abbiamo spiegato ad Enrico che si era rivolto alla Difesa civica, lamentando che la sua richiesta al servizio sanitario di sostenere i costi per una terapia medica specifica per la cura di una seria malattia della pelle era stata rigettata. "Per diversi anni ho provato parecchi medicinali, anche molto forti, e sono stato ricoverato diverse volte in ospedale, ma purtroppo queste terapie non hanno sortito miglioramenti duraturi. E così, dopo diverse ricerche, ho individuato in Francia una clinica specializzata nella cura delle malattie della pelle: mi sono informato e anche alcuni medici ne hanno parlato molto bene. Ho fatto la domanda per ottenere l'assunzione dei costi da parte del sistema sanitario, ma, con mia grande sorpresa, è stata rigettata. Ma la direttiva europea non prevedeva la possibilità di farsi curare liberamente in ogni Paese dell'Unione?"

Abbiamo spiegato ad Enrico che le cure programmate nell'Unione Europea sono di due tipi: i costi possono essere sostenuti direttamente dal servizio sanitario, oppure essi sono anticipati dal paziente e sono rimborsati successivamente. Nel primo caso il paziente può ricevere cure in un altro Paese dell'Unione Europea alle stesse condizioni degli assistiti in Italia: è necessaria l'approvazione preventiva dell'Azienda sanitaria di appartenenza. L'approvazione è concessa se le cure sono adeguate e garantiscono la tutela della salute e se rientrano tra le prestazioni previste dal sistema sanitario, ma non possono essere realizzate in provincia (o in Italia) entro un periodo di tempo accettabile.

Nel secondo caso, si può richiedere l'autorizzazione per il ricovero (almeno una notte), oppure se si rende necessario l'utilizzo di strutture sanitarie e apparecchiature mediche altamente specializzate. Per ottenere l'autorizzazione è necessario presentare la domanda ed una relazione medica che giustifichi il ricorso alle cure in un Paese dell'Unione Europea.

Nel caso di Enrico, la commissione medica ha verificato che le cure praticate nella clinica in Francia, non rientrano in quelle comprese nei livelli essenziali di cura, trattandosi di terapie alternative non convalidate. Bene comunque ha fatto Enrico a presentare la domanda per l'assunzione dei costi, prima di recarsi nel Paese dell'Unione Europea prescelto: solo in questo modo, infatti, si segue la procedura corretta e i costi possono eventualmente essere rimborsati.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 946 020 – appuntamento gradito

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it