

Descrizione sintetica dei fascicoli

Amministrazione provinciale

Direzione generale

N. atto	Descrizione del caso
601	Il cittadino si adopera da sei anni, affinché vicino alla sua casa vengano costruite le barriere anti-rumore
574	Una domanda rimarebbe senza riscontro
729	Si lamenta il mancato riscontro ad un'istanza
488	Si chiedono interventi per ridurre l'inquinamento dell'aria e dell'acqua
967	Il consultorio familiare lamenta una diparità di trattamento
816	Il cittadino chiede una risposta alla sua istanza

Rip. 01 - Presidenza

N. atto	Descrizione del caso
446	L'anno di volontariato sociale viene riconosciuto anche in caso di assenza per malattia superiore a 30 giorni?
779	Difficoltà legate al finanziamento di un progetto di cooperazione allo sviluppo
282	Si lamenta il mancato accoglimento della domanda di risarcimento danni
147	Ha diritto al risarcimento danni per un incidente causato da un cervo?

Rip. 03 - Avvocatura della Provincia

N. atto	Descrizione del caso
224	Ricorso contro un presunto abuso edilizio da parte del confinante
212	Ricorso per un abuso edilizio

Rip. 04 - Personale

N. atto	Descrizione del caso
788	Maestri d'asilo con laurea chiedono l'inserimento nell'ottava qualifica professionale
211	La cittadina non è d'accordo con il protocollo della commissione medica
48	Quando viene dato corso alla richiesta di liquidazione di un credito?
908	Garanzia del diritto allo studio e alla formazione di persone con disabilità
20	Ad una dipendente vengono decurtate con effetto retroattivo le ore di lavoro
335	Si lamenta la perdita dell'idoneità in seguito alle dimissioni
263	Lamenta di non aver superato la prova orale perchè il padre aveva avuto un grave incidente e chiede di poter ripetere la prova

Amministrazione provinciale

N. atto	Descrizione del caso
235	Un dipendente della scuola per l'infanzia lamenta di subire mobbing da parte delle sue colleghe
773	Una persona si ritiene trattata in modo scorretto dall'Ufficio preposto
492	Ad una dipendente vengono indebitamente negati cinque scatti retributivi?
395	Il cittadino si sente trattato in modo ingiusto
532	Si lamenta che non vengono corrisposti gli interessi per il ritardo della liquidazione del trattamento fine rapporto
990	Si lamenta che nonostante le mansioni svolte corrispondano ad un profilo professionale superiore, non se ne tiene conto sotto il profilo economico
1019	Per quale motivo la persona invalida non viene finalmente assunta?
675	Perchè non si riconosce al dipendente pubblico l'esperienza lavorativa presso un'altra amministrazione ai fini dello stipendio?

Rip. 05 - Finanze e bilancio

N. atto	Descrizione del caso
906	È legittima la richiesta di pagamento della tassa automobilistica per un periodo in cui è stata rottamata la macchina?
406	Nonostante abbia corrisposto la tassa automobilistica, riceve un avviso bonario per mancato pagamento
120	Quesiti connessi al pagamento dell'imposta provinciale di trascrizione
900	È legittima la richiesta di pagamento della tassa automobilistica?
549	Gli interessi sono calcolati in eccesso?

Rip. 06 - Amministrazione del patrimonio

N. atto	Descrizione del caso
601	Si lamenta che nessun ufficio si ritiene competente per la trattazione della propria istanza
865	Si contesta che viene occupato terreno di proprietà della Provincia
464	L'esproprio e la successiva assegnazione danno adito al sospetto di speculazioni?
832	È equo l'importo corrisposto per l'indennità di occupazione di un terreno?
599	Quesiti in merito alla misurazione d'ufficio di un terreno
561	Quesiti in merito alla concessione di un alloggio di servizio
1011	La cittadina non è d'accordo con il prezzo stimato dalla Provincia

Rip. 10 - Infrastrutture

N. atto	Descrizione del caso
----------------	-----------------------------

Amministrazione provinciale

- 966 Problemi in merito alla ripartizione dei lavori
- 140 La dipendente provinciale ha diritto all'aspettativa per frequentare un dottorato di ricerca?

Rip. 12 - Servizio strade**N. atto Descrizione del caso**

- 509 Come si giustificano le differenze di retribuzione di due dipendenti pubblici?

Rip. 13 - Beni culturali**N. atto Descrizione del caso**

- 126 Si lamenta una prescrizione ritenuta troppo restrittiva
- 175 Si contesta una decisione della Ripartizione beni Culturali
- 623 La valutazione di un dirigente non sarebbe stata trasmessa entro i termini

Rip. 14 - Cultura tedesca e famiglia**N. atto Descrizione del caso**

- 893 È possibile applicare la mobilità verticale?

Rip. 15 - Cultura italiana**N. atto Descrizione del caso**

- 958 Può essere restituita la cauzione?

Rip. 16 - Intendenza scolastica tedesca**N. atto Descrizione del caso**

- 835 Un insegnante lamenta di essere vittima di mobbing a scuola
- 220 Ci si chiede se le ore dei corsi di sostegno nella scuola superiore possono essere integrate nelle varie cattedre
- 246 L'insegnante si sente trattata ingiustamente dal suo superiore
- 254 È legittima l'esclusione dalla scuola materna?
- 899 Quesiti in merito al riconoscimento di un titolo di studio conseguito all'estero
- 924 Una maestra d'asilo lamenta che un'ulteriore collaborazione con una sua collega non è possibile per motivi pedagogici
- 680 L'insegnante lamenta "mobbing" da parte del direttore
- 117 Un'insegnante che si è ferita durante la gita scolastica, si informa sui suoi diritti
- 345 Quesiti in merito all'interpretazione di una disposizione normativa
- 355 Su quali basi normative poggiano le graduatorie interne degli insegnanti di ruolo?

Amministrazione provinciale

N. atto	Descrizione del caso
760	Quali sono i criteri che regolano l'impiego degli insegnanti di lingua inglese nelle scuole della Provincia?
257	La richiesta di veder riconosciuto il periodo di anzianità e le ferie del congedo straordinario viene rigettata
267	Le maestre d'asilo lamentano grandi difficoltà nei rapporti con una collega
834	Quesiti su una circolare dell'Intendente scolastico

Rip. 17 - Intendenza scolastica italiana

N. atto	Descrizione del caso
739	Si lamentano discriminazioni sul posto di lavoro in merito all'incarico di ore straordinarie
428	Un'impiegata dubita della legittimità delle detrazioni dallo stipendio
486	Questioni legate alla formazione della graduatoria
839	La decisione sulla richiesta dell'aspettativa straordinaria viene tirata per le lunghe

Rip. 19 - Lavoro

N. atto	Descrizione del caso
909	Ricorso contro la perdita dello status di disoccupato
1021	Il cittadino lamenta di non aver ricevuto tutta la documentazione richiesta
563	I collaudi degli impianti sarebbero troppo rigorosi
407	Quale è il motivo per il diniego del permesso di lavoro, chiede un cittadino non appartenente all'UE?

Rip. 20 - Formazione professionale tedesca e ladina

N. atto	Descrizione del caso
733	Il giovane audileso non riceverebbe l'insegnamento di sostegno in maniera adeguata

Rip. 21 - Formazione professionale italiana

N. atto	Descrizione del caso
592	Si è svolto correttamente l'esame?

Rip. 23 - Sanità

N. atto	Descrizione del caso
59	Per il rimborso delle spese cliniche non può essere accettata la prescrizione di un qualunque medico di base?
78	Questioni riguardanti il rimborso di alcune spese
611	Questioni legate alle vaccinazioni obbligatorie
810	La cittadina lamenta di non ottenere risposte precise alle sue domande
421	A causa della prescrizione non corretta del medico, il rimborso delle spese

Amministrazione provinciale

- mediche viene negato
- 462 Perché il cittadino non riceve alcun contributo per l'adattamento dell'appartamento ai bisogni di una persona inabile?
- 838 Il pagamento per l'attività di tutore verrebbe negato senza motivo giustificato
- 467 Il cittadino lamenta che deve pagare il ticket per una prestazione sanitaria

Rip. 24 - Servizio sociale

N. atto	Descrizione del caso
894	Richiesta di chiarimenti in merito all'importo rimborsato
435	Non ha diritto alla corresponsione di una pensione regionale?
745	Quesiti connessi all'accertamento dell'invalidità civile
489	Il ricorso per la rivalutazione del grado in infermità non sarebbe ancora stato trattato, nonostante sia stato inoltrato da mesi
163	Richiesta di chiarimenti in merito al motivo di mancato accoglimento di una domanda
557	Perché il cittadino non riceve nessuna certificazione dei contributi ottenuti da parte della pubblica amministrazione?
758	Poiché la posta del fratello, di cui lei è tutrice, non viene inviata direttamente a lei?
197	Come viene ripartito il pagamento della retta della casa di riposo?
181	Richiesta di chiarimenti in merito alla revoca dell'assegno per il nucleo familiare
36	È legittima la richiesta di rimborso dell'assegno provinciale al nucleo familiare?

Rip. 25 - Edilizia abitativa

N. atto	Descrizione del caso
985	La famiglia deve vendere l'appartamento se non riceve il contributo a fondo perduto
4	Si esige l'applicazione della legge sulla trasparenza
25	È possibile che la commissione provinciale di vigilanza autorizzi un rapporto di locazione in sanatoria?
183	Senza il documento - e per prepararlo sono necessarie, pare, alcune settimane - non si può acquistare l'appartamento
84	La cittadina ha affittato l'alloggio agevolato in buona fede, senza chiedere l'autorizzazione alla provincia: conseguenze?
522	Questioni riguardanti le abitazioni convenzionate
531	Ricorso contro la riduzione del sussidio casa
539	A causa della malattia grave del marito, la moglie ha lavorato meno di 120 giorni all'anno. Ha diritto ugualmente al sussidio?
786	Un cittadino lamenta di dover pagare una sanzione amministrativa
365	I criteri per l'ottenimento di un contributo provinciale sarebbero ingiusti

Amministrazione provinciale

- 396 L'istanza viene respinta con delle motivazioni non chiare
- 879 Può essere annotato il vincolo sociale su un'azienda turistica?
- 917 È legittima la richiesta di restituzione dell'intero contributo percepito per togliere il vincolo ventennale dall'alloggio?
- 622 Due cittadini germanici chiedono chiarimenti sulla possibilità di affittare un'abitazione convenzionata
- 687 Il contributo deve essere veramente restituito?
- 403 Ricorso contro la riduzione del sussidio casa
- 377 Quesiti in merito alla concessione di un contributo edilizio agevolato

Rip. 26 - Protezione antincendi e civile

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|--|
| 450 | Nonostante l'autovettura dei vigili del fuoco sia stata ritenuta idonea viene fatto un altro controllo |
| 118 | Si può fare ancora qualcosa contro la sanzione amministrativa? |

Rip. 27 - Urbanistica

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|---|
| 55 | Ai cittadini non verrebbero date tutte le informazioni necessarie |

Rip. 28 - Natura e paesaggio

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|--|
| 30 | La domanda di modifica del piano paesaggistico non viene accolta |

Rip. 29 - Agenzia prov.le per la protezione ambiente e tutela del lavoro

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|---|
| 597 | La rumorosità insopportabile dell'impianto di raffreddamento dell'aria impedisce ai vicini di dormire |
| 454 | Vengono superati i limiti di emissioni inquinanti consentiti? |
| 762 | Il cittadino ha il diritto di essere ascoltato anche verbalmente, oltre all'esposizione scritta? |
| 313 | Chi effettua le misurazioni del rumore? |

Rip. 30 - Opere idrauliche

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|--|
| 1000 | L'alienazione del fondo da parte dell'amministrazione pubblica è valida ed efficace? |
| 413 | Sono adempibili le condizioni per la concessione di un ponte da parte di un privato? |

Amministrazione provinciale

443 A causa della costruzione di un impianto sportivo sarebbero stati lesi i diritti di pesca

Rip. 31 - Agricoltura**N. atto Descrizione del caso**

904 Lamentele sulle modificazioni nell'albo dei vigneti

621 Le parcelle fondiari sono state inserite correttamente nell'elenco?

Rip. 32 - Foreste**N. atto Descrizione del caso**

527 È corretta la sanzione amministrativa?

44 Una signora lamenta di attendere da anni una risposta alla sua domanda

720 Ricorso contro una sanzione amministrativa per transito non autorizzato su strada chiusa

911 È giustificata la sanzione amministrativa che è stata applicata?

389 La normativa provinciale è conforme alla Costituzione?

324 Si ritiene che la sanzione amministrativa comminata non sia fondata

656 Sembra che la documentazione richiesta non venga consegnata

Rip. 34 - Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative

833 Era legittimo il diniego del contributo?

Rip. 35 - Artigianato, industria e commercio**N. atto Descrizione del caso**

278 Si lamentano lungaggini nella rilascio di una concessione

453 Si lamenta che alloggi di servizi siti in zone produttive vengono dati in locazione ad uso abitativo

576 La cittadina lamenta la cattiva qualità della lingua tedesca usata dall'amministrazione

Rip. 37 - Acque pubbliche ed energia**N. atto Descrizione del caso**

586 Quesiti in merito alla costruzione di un'azienda elettrica

Rip. 38 - Mobilità**N. atto Descrizione del caso**

504 La patente viene rilasciata per un tempo limitato

646 Il cittadino lamenta dei ritardi nella trattazione della sua richiesta relativa al pagamento dell'indennità di pendolarismo

1009 Richiesta dei pendolari di ottimizzare gli orari dei treni in modo che coincidano con gli autobus

Amministrazione provinciale - IPES

- 835 Il cittadino lamenta di non essere stato informato di dover rifare la patente
- 842 Si lamenta la sospensione della patente in quanto si sostiene di non aver ricevuto le precedenti notifiche
- 778 Perché viene richiesta un'ulteriore revisione dell'automobile e il pagamento della relativa tariffa?
- 683 Quesiti in merito all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico da parte di anziani ultrasessantenni
- 783 L'attesa troppo lunga tra l'arrivo dello scuolabus e l'inizio delle lezioni scolastiche offre l'occasione per il verificarsi di episodi spiacevoli
- 253 Quali conseguenze produce un ricorso parzialmente accolto?
- 562 Il collegamento con l'autobus soppresso può essere ripristinato nuovamente?
- 127 Non verrebbe riconosciuta la figura dell'amministratore di sostegno quale rappresentante legale

Rip. 40 - Diritto allo studio, università e ricerca scientifica

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|--|
| 837 | La borsa di studio viene negata perché la studentessa non ha potuto allegare la certificazione dell'università |
| 244 | L'ufficio ha fatto un errore nel calcolo dell'importo della borsa di studio per due anni consecutivi e ora la studentessa deve restituire una somma piuttosto alta |
| 343 | Si lamenta il mancato accoglimento della domanda per una borsa di studio |
| 688 | Gli insegnanti lamentano che per la loro materia é quasi impossibile ottenere l'abilitazione all'insegnamento |
| 194 | La richiesta di una borsa di studio straordinaria verrebbe respinta ingiustamente |
| 42 | Perché non viene assegnata la borsa di studio per la frequenza di un master? |
| 22 | Sono necessarie le informazioni richieste per l'erogazione del contributo? |
| 216 | Quesiti in merito alla riduzione della borsa di studio |
| 2 | Questioni riguardanti la borsa di studio |
| 750 | L'importo della borsa di studio relativa a due anni viene erogato nello stesso anno con conseguenti svantaggi fiscali per gli interessati |

Rip. 41 - Libro fondiario, catasto fondiario e urbano

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|---|
| 19 | È stata applicata correttamente la classificazione tributaria del garage? |

IPES

- | N. atto | Descrizione del caso |
|----------------|---|
| 463 | Perché il cittadino non riceve un'abitazione agevolata? |
| 907 | Quesiti in merito alla corresponsione del sussidio casa |
| 397 | Pare che i vicini entrino illegittimamente nel suo giardino e causino dei danni |

IPES

- 448 L'amministrazione non risponde all'istanza del cittadino
- 674 Quali sono i requisiti per accedere agli alloggi di edilizia sociale?
- 690 Quesiti in merito all'assegnazione di un alloggio al di fuori della graduatoria
- 701 Si ritiene non equo che l'IPES consideri ai fini del calcolo del sussidio casa un reddito di fatto non percepito
- 709 L'inquilina chiede di poter rimanere nell'abitazione
- 768 Quesiti connessi agli interventi di manutenzione in un condominio
- 770 la dichiarazione di rifiuto del contributo non viene recapitato per iscritto
- 763 Il calcolo dell'affitto sociale è corretto?
- 831 Al cittadino non è per niente chiaro come si è arrivati ad un arretrato dell'affitto così alto
- 374 Un'autocertificazione errata ha conseguenze drammatiche
- 383 Non viene concesso l'accesso agli atti amministrativi
- 323 Richiesta di accesso agli elaborati dei partecipanti ad un concorso pubblico
- 308 È legittima la responsabilità solidale per la sanzione amministrativa?
- 295 Il cittadino contesta la legittimità della richiesta di restituzione del sussidio casa
- 239 Un'inquilina lamenta di non aver ricevuto la richiesta di pagamento dell'affitto
- 658 È corretta la richiesta di ripristino dell'appartamento nelle condizioni originarie?
- 636 A partire da quando decorre il ricalcolo dell'affitto?
- 524 Il cittadino lamenta di aver ricevuto una fattura estremamente alta relativa a spese varie
- 182 Quesiti in merito all'occupazione di un alloggio popolare
- 659 A causa della mancata dichiarazione di appartenenza al gruppo linguistico il cittadino perde il diritto all'appartamento già assegnatogli
- 771 Una persona per problemi finanziari non è temporaneamente in grado di pagare l'affitto
- 31 I condomini chiedono da anni misure di manutenzione straordinaria
- 76 Quesiti in merito al bando di un concorso pubblico
- 1022 Una famiglia si trova in difficoltà finanziarie poiché, a causa di una delibera non percepisce più il sussidio casa
- 879 La richiesta di ottenere un protocollo della seduta di condominio non è stata esaudita
- 910 Il calcolo per le detrazioni sembra errato
- 912 È competente la Commissione di Vigilanza per la trattazione del ricorso contro il mancato accoglimento di una domanda da parte dell'IPES?

IPES

N. atto	Descrizione del caso
632	Si lamenta che una sanzione amministrativa non è giustificata
209	Il cittadino lamenta di non aver ancora ricevuto risposta alla sua richiesta di riduzione dell'affitto
218	Si lamenta che Equitalia manda richieste di pagamento senza aver ricevuto prima richieste di pagamento da parte dell'IPES
581	Nel calcolo del contributo per l'affitto sarebbe stato compreso erroneamente il mantenimento del figlio
525	Nonostante il fratello abbia lasciato l'abitazione l'affitto è rimasto invariato
572	Quando sarà rimborsata la cauzione per l'abitazione sociale?
624	Una signora con problemi di salute chiede urgentemente il collaudo dell'ascensore
799	Una signora si lamenta dell'umidità presente nell'appartamento dell'Istituto
74	Quesiti in merito ad una richiesta di cambio alloggio
114	Si chiede se il figlio ha i requisiti per un appartamento dell'IPES
133	Una famiglia che vive in condizioni molto precarie vuole sapere quali sono le chances per ottenere un'abitazione sociale
134	Viene preso in considerazione il reddito del marito per la concessione del sussidio anche se da anni risiede all'estero?
164	Il canone di locazione non viene adeguato alle mutate condizioni economiche
155	Si lamenta la precaria situazione abitativa
7	Ci sono possibilità per la famiglia di ottenere un appartamento IPEA nei prossimi cinque anni?
1001	La cittadina lamenta di venire accusata ingiustamente di aver contravvenuto al regolamento condominiale
972	A causa di problemi finanziari la signora dice di non essere in grado di pagare l'affitto arretrato
742	Perché non è sufficiente l'autocertificazione di appartenenza al gruppo linguistico per ottenere il sussidio casa?
302	Si contesta che viene chiesta la restituzione di importi percepiti per il sussidio casa, nonostante possa comprovare di aver pagato il canone di locazione
290	Si lamenta che non viene concesso il sussidio casa perchè ha locato un alloggio di servizio che si trova in una zona produttiva
393	Si lamenta che non viene concesso il sussidio casa perchè occupa un alloggio di servizio che si trova in una zona produttiva
370	Quesiti in merito alla domanda di assegnazione di un alloggio
376	L'inquilino pretende una chiara spiegazione sulle spese addebitate

IPES – Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
689	L'Autodichiarazione è scorretta. Ne consegue l'esclusione dalla graduatoria
672	Il rumore causato dal vicino è insopportabile
442	L'inquilino ha consegnato in ritardo la conferma di pagamento dell'affitto: e ora?
443	Una famiglia in grave difficoltà economiche chiede che venga ripristinato il sussidio casa
425	È legittimo l'acquisto di un alloggio?
427	Il rumore prodotto dai vicini è insopportabile
408	Si lamenta il diniego della domanda di rideterminazione dell'affitto sociale

Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
909	Perché il cittadino germanico deve pagare il ricovero ospedaliero se aveva lavorato regolarmente come dipendente?
432	A seguito di un'operazione un nervo viene leso
481	Un'operazione all'orecchio avrebbe condotto alla sordità completa
821	Per quale motivo non viene concessa l'autorizzazione per la visita di controllo all'estero?
843	Per quale motivo non è più stato concesso il permesso per il parcheggio riservato alle persone con handicap?
868	A chi devono essere comunicate le assenze da casa durante il periodo di malattia?
876	La frattura della mano non sarebbe stata curata correttamente
385	Quali sono i criteri per la concessione dell'indennità di invalidità?
387	È ancora possibile richiedere dopo molti anni un risarcimento danni?
441	Reclamo contro un test psicologico, ritenuto umiliante, dinanzi alla commissione medica
411	Questioni legate alla richiesta di un risarcimento danni
298	Per una banale dimenticanza è stata fatta una sanzione amministrativa elevata
368	La paziente ritiene di non dover pagare il ticket sulla visita al Pronto soccorso, in quanto si sarebbe trattato solamente di un colloquio
328	I genitori chiedono ulteriori informazioni sulle vaccinazioni obbligatorie
273	Per quale motivo non viene prescritta all'anziana paziente la terapia riabilitativa di cui avrebbe grande bisogno?
275	Si lamenta la disorganizzazione di un Reparto ed il rinvio di un' operazione
241	La paziente ritiene che la camera in cui era ricoverato non rispondesse ai requisiti di camera speciale
806	La persona anziana si sente offesa dal significato della classificazione contenuta nella cartella clinica

Azienda sanitaria

- 828 Viene chiesto l'accesso agli atti del procedimento concorsuale
- 822 Dopo l'operazione è rimasta una fastidiosa sensazione al piede
- 719 È incomprensibile il fatto che sia indispensabile la prescrizione del medico di base per ottenere il rimborso parziale della visita del medico privato
- 714 L'operazione ha provocato conseguenze gravi che il paziente non è stato aiutato a risolvere
- 713 Quesiti in merito ad un rilascio provvisorio di guida
- 836 Disposizioni che regolano i rimborsi per le cure all'estero
- 474 Questioni legate alle vaccinazioni obbligatorie
- 483 Non sono noti i motivi per i quali è stata respinta la richiesta di riconoscimento dell'invalidità civile
- 163 Un'operazione, a quanto pare non riuscita, avrebbe provocato alla giovane donna gravi danni
- 1016 Per quale motivo il gruppo sanguigno non viene comunicato al telefono?
- 1002 La persona lamenta la superficialità della visita medica collegiale
- 589 Nel corso dell'introduzione di un catetere nella vena è stato danneggiato un organo: alla paziente spetta un risarcimento danni?
- 957 A causa della mancanza del pediatra di base i piccoli pazienti devono essere portati in ospedale e i genitori devono pagare il ticket
- 962 Un dipendente che si licenzia conserva il diritto di rioccupare il posto di lavoro?
- 978 Verranno accolte le ragioni dell'anziana paziente per la scelta del medico di base?
- 66 Il distretto sociale rigetta la richiesta di minimo sociale
- 761 Era possibile riconoscere i primi segni della malattia già nel referto di due anni prima?
- 186 Viene escluso dalla partecipazione al pubblico concorso. Si tratta di un sopruso?
- 148 Le fratture multiple non sarebbero state diagnosticate
- 130 Chi si assume le conseguenze del trattamento post operatorio non corretto: l'assicurazione della scuola o quella dell'ospedale?
- 124 Un'operazione, avvenuta molti anni addietro, avrebbe lasciato delle conseguenze piuttosto gravi
- 677 L'errore commesso, a quanto pare, durante il trattamento medico ha provocato conseguenze piuttosto gravi
- 99 Una serie di eventi drammatici hanno portato ad un trapianto di reni
- 56 La frattura non sarebbe stata diagnosticata e ciò avrebbe causato al paziente seri problemi di guarigione
- 80 Nel corso della terapia medica si è verificato uno stravasamento del medicinale nei tessuti, che ha provocato gravi danni al paziente
- 28 Esiste la possibilità di ricevere un indennizzo per il danno patito?
- 542 Le cause del decesso della paziente non sono ancora note

Azienda sanitaria

- 594 È possibile ottenere un lavoro adeguato alle proprie ridotte capacità lavorative?
- 616 Il cittadino lamenta un errore terapeutico
- 225 Un giovane paziente lamenta il trattamento molto sgarbato di alcuni medici
- 204 Può essere richiesta l'analisi del capello?
- 534 Non sono affatto chiari i motivi che hanno spinto la commissione a giudicare idonea al lavoro la dipendente comunale
- 535 Si può ricorrere contro la decisione della Commissione medica, deputata ad accertare l'invalidità?
- 550 L'anziana paziente non sarebbe stata curata in modo adeguato
- 537 L'operazione di ricostruzione non sarebbe riuscita ed avrebbe causato danni molto gravi alla paziente
- 230 Una ferita non sarebbe stata curata correttamente e solamente in un secondo tempo ci si sarebbe accorti che un pezzo di vetro era rimasto all'interno dell'arto
- 953 La frattura del braccio non sarebbe stata curata correttamente ed il piccolo paziente ha dovuto subire un ulteriore intervento
- 954 È possibile che la compressione del nervo radiale sia stata provocata dall'intervento chirurgico?
- 945 Il paziente lamenta le conseguenze di un'operazione alla mano
- 996 L'operazione, eseguita per ben due volte, non sarebbe stata completa e ora si renderebbe necessaria una terza operazione
- 961 Dove può ottenere un chiarimento per quanto è successo?
- 969 Si contesta l'obbligo di vaccinazione
- 564 I famigliari non sanno più come fronteggiare i gravi problemi psichici del loro congiunto
- 544 Come si può aiutare la piccola paziente, che soffre di Leucemia?
- 545 Questioni riguardanti la procedura per l'assunzione dei costi per medicinali prescritti all'estero
- 231 La prescrizione per gli occhiali da vista non sarebbe stata corretta ed il paziente ha portato per alcuni mesi un occhiale sbagliato
- 604 Il lavoro all'interno della struttura protetta non sarebbe stato premiato a sufficienza
- 577 Questioni legate alla correttezza di una cura medica
- 500 Per quale motivo non viene data l'autorizzazione all'acquisto di un motore per la sedia a rotelle?
- 824 Quesiti in merito alla morte di un anziano paziente
- 198 Le gravi condizioni di salute della paziente non sarebbero state riconosciute ed è stata dimessa

Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
135	Il diniego del rimborso delle spese sostenute in una clinica non è comprensibile
150	Chi da l'autorizzazione al trasporto del paziente con la Croce bianca nell'ospedale all'estero?
68	L'operazione alle vene ha provocato delle complicazioni piuttosto gravose e lunghe
69	È previsto il rimborso delle spese di viaggio e dell'autostrada sostenute per le visite di controllo all'estero?
95	Questioni riguardanti l'organizzazione di un servizio all'interno dell'ospedale
88	Una grave malattia sarebbe stata diagnosticata con ritardo
37	Se l'amputazione della falange fosse stata eseguita prima, le conseguenze sarebbero state minori
151	Informazioni circa i tempi di attesa per ottenere copia della cartella clinica
167	Il paziente, esente dal pagamento del ticket, riceve il sollecito di pagamento
169	Perché i rimborsi delle spese sanitarie si fanno attendere così a lungo?
778	Questioni legate alle vaccinazioni obbligatorie
11	Questioni inerenti le vaccinazioni obbligatorie
15	Per quale motivo non è possibile scegliere il medico di base vicino alla propria abitazione, anche se appartiene ad un altro distretto sanitario?
16	Come deve essere composta la commissione medica per l'accertamento dell'invalidità civile?
1	Perché alcuni referti clinici non vengono redatti nelle lingue italiana e tedesca?
664	I medicinali prescritti erano idonei alla cura della malattia?
309	Non sono chiari i motivi, per i quali si richiedono ulteriori specifici esami medici
279	Nel corso di una cura sono state provocate al paziente delle ustioni di 2° e 3° grado!
666	Per quale motivo una paziente che è stata ammalata di tumore non ha più diritto all'esenzione dal ticket?
667	Il marito è esente dal pagamento del ticket, ma la moglie, che è a suo carico, invece no
384	Subito dopo la sterilizzazione la paziente è rimasta incinta
716	Il medicinale necessario viene negato per motivi inspiegabili
855	Per quale motivo le spese per un'operazione effettuata in una clinica privata non vengono rimborsate del tutto?
766	Si contesta l'obbligo di vaccinazione
692	La pensione di inabilità è stata revocata ed ora verrà concesso un assegno di

Azienda sanitaria - Comuni

N. atto	Descrizione del caso
	invalidità: la persona può quindi lavorare di nuovo?
293	È possibile aiutare una persona con gravi problemi di salute e di lavoro?
315	La moglie di un paziente vuole che il nome di suo marito appaia sulla porta della stanza da letto
255	Un medico avrebbe diagnosticato una malattia gravissima, senza eseguire tutti gli accertamenti diagnostici: il paziente si è molto spaventato per nulla
230	Il taglio cesareo sarebbe stato eseguito con molto ritardo ed avrebbe causato danni al neonato
444	La notifica di una lettera non sarebbe avvenuta in modo corretto
875	Richiesta di moduli per l'assicurazione sanitaria all'estero
890	Informazioni relative alle vaccinazioni obbligatorie
896	Non verrebbero più prescritte le analisi del sangue di controllo per ragioni di spesa
479	Protesta contro il mancato rimborso del costo del medicinale
484	Quali sono le norme che regolano l'applicazione del ticket?
866	Il cittadino lamenta di non essere stato visitato dal medico del Pronto soccorso e di dover per di più pagare la fattura
349	Protesta contro il rigetto del rimborso delle spese mediche

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
811	Il cittadino non concorda con l'esito del concorso: ricorso?
854	Quesiti in merito all'applicazione della sanzione disciplinare del licenziamento
919	Quesiti relativi all'obbligo di disporre di parcheggi da parte di un albergo
886	Problemi con la rimozione della neve
887	Il Comune può irrogare la sanzione?
892	Quesiti in merito alla legge anagrafica
416	È corretto il sollecito al pagamento dell'ICI?
392	I lavori effettuati sono in contrasto con il progetto approvato?
394	Una servitù di passaggio deve essere pagata?
402	Un accordo non viene a quanto pare rispettato
424	Pare che la rete dell'acqua di scarica non funzioni bene - provvedimenti?
434	Il vicino può negare il passaggio sulla sua strada per trasportare eccezionalmente della legna
452	È veramente dovuta l'imposta comunale sugli immobili?
371	Si lamenta il mancato riscontro ad una lettera
400	Il cittadino contesta la correttezza della tariffa dei rifiuti applicata

Comuni

- 401 Il fracasso di una fontana sarebbe insopportabile
- 410 Questioni in merito ad una sanzione amministrativa per la violazione del codice della strada
- 482 È possibile acquistare alloggi popolari occupati da molti anni?
- 468 La signora vorrebbe un'informazione circa un accordo preso negli anni 70
- 473 L'assicurazione stipulata dal Comune copre solamente il danno relativo al valore dell'automobile
- 475 Perché l'amministrazione non concede il cambio di residenza?
- 457 Si lamenta che il Comune non prende una decisione in merito alla destinazione di parte di una particella edilizia
- 440 Si lamenta l'insufficiente motivazione di un provvedimento amministrativo
- 718 Cosa fa il Comune contro la costruzione, pare, abusiva del vicino?
- 702 Si richiede la restituzione della sanzione amministrativa pagata due volte
- 703 Un'associazione attende da mesi una risposta alla sua istanza di utilizzo di un terreno
- 704 I cittadini lamentano che non vengono costruiti due edifici previsti
- 754 Si lamenta il mancato riscontro ad un'istanza
- 744 Il regolamento I.C.I. del Comune è corretto?
- 751 Il cittadino lamenta che asfaltando la strada comunale il muro di cinta del suo giardino sarebbe stato danneggiato
- 725 L'edificio realizzato è in palese contrasto con il progetto approvato e, per di più, sorge in parte su terreno del vicino
- 734 La proprietaria di una casa lamenta che il comune non conceda la residenza anagrafica ai suoi affittuari
- 787 Il cittadino lamenta di venir mandato da un ufficio all'altro per ottenere un modulo
- 788 Si chiedono miglioramenti in un quartiere della città per migliorare le condizioni di disagio
- 789 Quesiti in merito all'espletamento del mercato da parte del Comune
- 780 I cittadini si lamentano di dover separare i rifiuti esclusivamente per mezzo di un contenitore dei rifiuti organici
- 728 Perché a distanza di un anno dalla concessione della residenza anagrafica vengono nuovamente effettuati dei controlli?
- 827 Chi deve sostenere i costi per la strada di accesso?
- 353 Perché la richiesta di trasferimento della sede del maso chiuso non viene trattata, chiede un cittadino?
- 765 Ci sono delle incertezze circa i confini di una particella
- 771 Si può essere presenti durante le sedute della commissione edilizia?
- 772 Si lamenta la cancellazione anagrafica

Comuni

- 346 Quesiti in merito alle agevolazioni previste per il pagamento dell'ICI in caso di comodato d'uso ai parenti
- 735 La cittadina ritiene che il Comune agisca in modo vessatorio
- 838 Perché sono stati autorizzati due delimitazioni sul medesimo confine?
- 845 È legittima la richiesta di pagamento della tassa di soggiorno?
- 311 È legittima la richiesta di pagamento della tassa di smaltimento rifiuti per un servizio di cui non ha usufruito?
- 327 È legittimo il diniego alla visione degli atti amministrativi?
- 337 Richiesta di risarcimento danni e del pagamento dell'indennità di occupazione pubblica del terreno
- 344 Si lamenta il mancato riscontro ad alcune note
- 280 Si lamentano ritardi nella trattazione di una domanda
- 314 Si lamenta che non viene attuato il regolamento per il commercio ambulante
- 320 Il cittadino lamente che gli sia stato espropriato una parte troppo grande di terreno
- 321 Il rumore e il fastidio della festa, organizzata ogni anno e che dura tutta la notte, non sono più sopportabili
- 326 Il cittadino si chiede se la demolizione del balcone, ordinata dal Comune, sia legittima
- 210 È corretta la richiesta di pagamento degli arretrati dell'Ici?
- 250 Pare che il promesso indennizzo per l'esproprio del terreno non venga corrisposto
- 251 Questioni legate al trasferimento della residenza all'estero
- 274 L'erogazione dell'acqua è difettosa
- 265 È legittimo il comportamento del Comune?
- 266 È possibile avere i dati richiesti?
- 363 Ricorso contro il diniego della concessione della residenza
- 272 Può il Comune espropriare il fondo?
- 369 Una decisione del Comune non viene motivata, né sono indicati i mezzi di impugnazione
- 378 La proposta di modifica al PUC verrebbe rigettata in modo scorretto
- 386 Perché la licenza promessa non viene ancora concessa?
- 670 Il procedimento per il cambio della residenza anagrafica si protrae - a quanto pare - per le lunghe
- 336 Cosa si può fare per salvaguardare la propria dignità professionale?
- 338 Quesiti in merito alla cubatura di un maso chiuso
- 354 Non viene data risposta alla richiesta di informazioni su una pratica

Comuni

- 694 I rapporti di proprietà tra vicini non sono molto chiari
- 696 Quesiti relativi all'obbligo di disporre di parcheggi da parte di un albergo
- 252 Ricorso contro la graduatoria di un concorso pubblico
- 287 Al cittadino non viene denegato l'accesso agli atti amministrativi
- 288 È corretto il calcolo dell'imposta
- 291 Viene recapitata una multa da un Comune fuori provincia
- 490 Oltre quale termine una tomba può essere rimossa?
- 456 È equa la stima di un terreno da espropriare?
- 46 Si lamenta che il terreno comunale sul quale sussiste un diritto di uso civico venga alienato nell'interesse privato
- 295 La persona pretende un elenco dettagliato degli oneri di urbanizzazione
- 335 Un cittadino chiede la rimozione del trasformatore Telecom
- 334 Il Comune non risponderebbe alle istanze del cittadino
- 453 Il cittadino richiede la manutenzione della via di accesso alla sua casa
- 876 Si lamenta che un edificio è stato costruito in parte in difformità dal progetto
- 881 La costruzione di case nella zona dell'edilizia abitativa agevolata viene resa difficoltosa dal ritrovamento di reperti archeologici
- 561 Pare che il Comune violi sistematicamente le norme che regolano le sedute del Consiglio comunale
- 971 Sono realmente dovute le tasse di allacciamento?
- 973 Il contratto di permuta con il comune non sarebbe stato eseguito
- 977 Si lamenta che il Comune temporeggia in merito al rilascio di un provvedimento amministrativo
- 922 Nonostante la persona abbia vinto il posto, non le è stato assegnato
- 956 Il Comune può impedire il comportamento illecito?
- 898 Lamenta il comportamento, a quanto pare, arrogante di un vigile urbano
- 900 I vicini ostacolano il passaggio su una strada pubblica
- 999 Questioni in ordine all'obbligo di pagare l'ICI
- 1010 Il comune non agirebbe nell'interesse di tutti i cittadini
- 654 Gli eredi della persona deceduta non sarebbero in grado di pagare il debito rimasto
- 21 Dubbi in merito alla legittimità di un sollecito di pagamento di spese arretrate di riscaldamento
- 29 Il rumore della centrale di termoriscaldamento disturba
- 621 Il presupposto previsto dalla concessione edilizia viene rispettato?

Comuni

- 1025 Si contesta la richiesta di pagamento dell'ICI
- 12 È scaduta la licenza edilizia?
- 13 Chi deve assumersi le spese dello spostamento del traliccio dell'elettricità?
- 14 Lo scambio di terreno promesso si tira per le lunghe
- 1015 Il cittadino lamenta uno scarico di rifiuti illegale
- 986 Il rendiconto degli oneri di urbanizzazione non è chiaro
- 987 Gli atleti lamentano che il campo sportivo può essere usato solo raramente
- 988 Una cittadina lamenta la fuoriuscita del fumo dalla pizzeria adiacente
- 994 Quando verrà approvato il regolamento per il commercio ambulante?
- 1008 Nonostante le modalità di costruzione del vicino siano fatte più volte presente, il Comune non si è mai interessato
- 769 Si richiede la creazione di un campo giochi per i bambini e di misure di alleggerimento del traffico
- 34 La cittadina lamenta ritardi nell'attività edilizia nella zona di espansione
- 35 È corretto l'irrogazione di una sanzione?
- 40 Ricorso contro il progetto edilizio del vicino
- 67 Si lamenta che è stato costruito abusivamente un portone d'ingresso
- 75 La domanda di acquisto di un fondo comunale viene rigettata
- 50 Un procedimento si trae a quanto pare per le lunghe
- 82 Il Comune è responsabile della caduta di una donna sul marciapiede?
- 83 Non viene rilasciata una licenza edilizia a Lignano
- 691 I vicini di una discoteca si lamentano del disturbo della quiete nelle ore notturne
- 188 La cittadina chiede che vengano adottate delle misure affinché l'acqua lungo la strada comunale non invada il suo terreno
- 139 Si pretende un elenco dettagliato degli oneri di urbanizzazione
- 202 Sarà rilasciata la concessione edilizia?
- 774 Il cittadino lamenta che il vicino non costruisca secondo il progetto approvato
- 122 La cittadina deve assumersi il pagamento dell'affitto del cugino defunto?
- 123 Chi è autorizzato ad autenticare le firme per la presentazione di liste elettorali?
- 125 Il cittadino lamenta dei ritardi nella concessione del trasferimento della residenza anagrafica
- 141 Poiché il vicino non cambia la tubazione rotta sono insorti dei danni nella casa sottostante
- 132 La cittadina lamenta che la residenza è stata cancellata senza esserne stata messa al corrente

Comuni

- 149 Il cittadino ritiene ungiusta la richiesta di un ulteriore versamento dell'Ici
- 156 Era corretto il rilascio della concessione edilizia?
- 157 Si lamentano abusi edilizi da parte del confinante
- 165 Il letame sparso sui campi dal vicino causa un odore insopportabile
- 172 Il cittadino chiede una verifica della costruzione del vicino
- 178 Si lamenta che l'operato dell'amministrazione comunale non sia trasparente
- 185 Domande riguardanti l'usucapione di fondo demaniale
- 72 Si lamentano abusi edilizi
- 73 Quesiti connessi alla recinzione di un terreno
- 100 Perché la cessione di un terreno viene subordinata alla concessione al vicino di un diritto di passaggio?
- 107 Il presidente di una scuola di danza lamenta che l'impianto sportivo non può più essere utilizzato come concordato
- 115 L'imposta di soggiorno è dovuta anche per un soggiorno annuale per fini non turistici?
- 41 Una via aperta al pubblico viene chiusa
- 51 Si lamenta il disturbo di persone e animali dovuto ai fari luminosi di una discoteca
- 58 Si è svolto correttamente il concorso pubblico?
- 57 Questioni riguardanti la legittimità di una sanzione amministrativa
- 105 La via ad una sorgente pubblica verrebbe sbarrata da un vicino
- 739 Il Comune chiede l'ICI per i box, anche se pertinenza dell'abitazione principale
- 741 I vicini lamentano che la loro quiete notturna e la loro salute è notevolmente disturbata dalla discoteca
- 498 Di chi è la colpa che la cittadina non è stata ammessa a partecipare alla gara pubblica?
- 502 Si lamenta il mancato riscontro ad una richiesta
- 158 L'indenizzo offerto per l'esproprio del suo terreno corrisponde alla stima delle tariffe della provincia?
- 187 Ad un'istanza non ha avuto finora riscontro
- 170 La richiesta di pagamento dell'Ici per gli anni arretrati è corretta?
- 179 Il camino dei vicini sarebbe stato costruito senza rispettare le distanze richieste dalla legge
- 644 La tariffa rifiuti richiesta davvero è dovuta?
- 645 La concessione della residenza viene negata senza che vi siano motivi sostenuti da disposizioni di legge
- 647 La richiesta di iscrizione anagrafica viene respinta per motivi non comprensibili

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
652	Quesiti in merito ad una modifica del piano urbanistico comunale
608	Entra in vigore una nuova legge, i vecchi moduli non sono più validi e quelli nuovi non sono ancora pronti
526	A quanto ammonta la compartecipazione alle spese della figlia per il pagamento della retta della casa di riposo?
528	Per la esenzione ICI é davvero necessario la dichiarazione di comodato gratuito?
541	Si lamenta il problema del disturbo della quiete notturna dovuta agli orari di apertura di un esercizio pubblico
558	
543	Si lamenta che non viene ripristinato un sentiero comunale
548	Ricorso avverso la decisione di rigetto della richiesta di residenza anagrafica
617	Non è chiaro per quale motivo il giovane uomo non può mantenere il cognome del padre adottivo
508	È davvero dovuta l'ICI imposta?
560	La quiete della vicina è disturbata dal fracasso del locale pubblico
517	La riduzione dell'orario di apertura comporta delle gravi difficoltà ad un'azienda
519	Nonostante la denuncia penale e la comunicazione al Comune i lavori del vicino - a quanto pare illegali - non vengono sospesi
520	La canalizzazione passerà attraverso il suo terreno, ma non è mai stata richiesta l'autorizzazione
540	Dubbi sulla legittimità delle minacciate contravvenzioni amministrative
630	Ritardi nella concessione della residenza anagrafica
631	Si lamentano lungaggini in una procedura concorsuale
619	La circonvallazione progettata toglierebbe alla famiglia la sussistenza
217	I vicini impediscono il passaggio alla propria abitazione che è sita sul terreno comunale
227	Quando verrà effettuata la cessione del suo terreno?
233	Il cittadino dubita che il trattamento medico nella casa di riposo sia adeguato
600	Si lamentano emissioni di rumore e di polvere provenienti dalla strada
588	Si lamenta che il tracciato previsto per la linea elettrica passa vicino alla casa di abitazione
591	Si lamenta che 11 vetture sono state rimosse in base ad una segnalazione poco chiara
661	Quesiti in merito alla possibilità di invio di documentazione già consegnata da un ente pubblico all'altro

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
662	È stata rilasciata la concessione edilizia per la costruzione di una tettoia?
655	Le spese di urbanizzazione sono state richieste solamente 4 anni dopo il rilascio della licenza d'uso
678	Nonostante i lavori di risanamento una casa privata viene costantemente allagata
236	Un cittadino vuole sapere, se la trasformazione da sentiero ad accesso pubblico è avvenuto, a norma di legge
249	È legittimo che venga chiesto un contributo per la rimozione della neve su un sentiero comunale?
546	Si lamenta la mancata esecuzione di lavori di manutenzione
757	Il Comune realizza i provvedimenti stabiliti nel corso di un sopralluogo?
783	Quesiti in merito alla modifica della legge provinciale sull'urbanistica
631	Il Comune si rifiuta di assumersi il compito della manutenzione di un ponte
323	Il rumore proveniente dall'esercizio pubblico è insopportabile
265	Il comune sinora non ha provveduto al risarcimento dei danni provocati al cittadino con l'attività edilizia
255	Gli eredi vogliono risolvere un contratto di locazione con il Comune oppure pretendono l'indennizzo per l'esproprio
224	La musica ad altissimo volume del pub sotto il loro appartamento fa disperare una famiglia
102	Il Comune obbliga la cittadina all'installazione di un servoscala
142	Pare che il Comune abbia rilasciato illegittimamente una concessione edilizia al vicino
558	Era illegale la costruzione della casetta in legno?
943	Sono corretti i calcoli per la retta della casa di cura?
921	È corretta la richiesta successiva di pagamento dell'Ici?
902	Si lamenta una procedura non trasparente per la determinazione della pista ciclabile
952	Il contrassegno colorato per l'autovettura non è stato recapitato alla cittadina
974	Il cittadino lamenta ritardi nell'iscrizione tavolare del suo diritto
895	L'appartamento del vicino viene costruito - sembra - in contrasto con il progetto approvato
897	Quesiti in merito ad una richiesta di cancellazione della residenza
919	È corretto il calcolo per la tariffa dell'acqua?
920	L'accesso alla zona abitativa verrebbe resa difficoltosa in seguito alla costruzione di un muro, in parte sulla strada comunale

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
927	Il Comune trasferisce d'ufficio la residenza anagrafica in un'altra regione, senza informarne la cittadina interessata
878	Perché la signora viene invitata a pagare l'affitto per l'appartamento del cugino deceduto?
223	A causa della musica alta in un pub i vicini non riuscirebbero a dormire
593	Una cittadina chiede se il Comune si possa far carico delle spese per la sostituzione delle finestre rotte
959	Un impianto per la lavorazione del betume causa enormi disagi ai vicini
968	A causa del clima di tensione tra Comune e cittadino la ricerca per una possibile soluzione del problema urbanistico rimane senza risultati
970	Un edificio verrebbe costruito senza licenza edilizia
975	Come è avvenuta la cancellazione dalla graduatoria definitiva?
981	Deve essere saldata la fattura del Comune?
982	Si contestano le sanzioni sui versamenti ommessi dell' imposta comunale sugli immobili, comunicati prima di Natale
983	Si contestano le sanzioni sui versamenti ommessi dell' imposta comunale sugli immobili, comunicati prima di Natale
992	Incertezze in merito al calcolo dell'Ici
1005	È necessaria l'autorizzazione dei comproprietari per la costruzione di un abbaino?
1006	L'alloggio comunale nel quale vive la coppia di anziani viene demolito: alternativa?
1007	La cittadina richiede una risposta alla sua istanza
625	Il Comune pare non voler assumersi la responsabilità per i danni derivanti dai beni usati
9	Si lamenta la mancanza di trasparenza da parte del Comune in un procedimento di esproprio
23	Lo spazio pubblico riservato ai cani dista solo 50 m. dalla sua casa
24	Il cittadino non ha ricevuto risposta alla sua lettera
1013	Il convenzionamento dell'immobile resta valido?
1020	Il cittadino richiede una risposta alla sua istanza
633	L'insegna del negozio nasconderebbe la vista delle abitazioni
797	La persona lamenta di non aver ottenuto alcuna risposta alla sua istanza
205	Quesiti in merito alla realizzazione di parcheggi privati
206	Si lamenta che la richiesta di risarcimento danni in seguito alla rottura della condotta dell'acqua potabile è rimasta priva di riscontro

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
128	Il cittadino chiede delucidazioni in merito al progetto di costruzione del suo vicino
121	Si lamenta l'esclusione dal servizio di ristorazione scolastica
142	L'amministrazione comunale adempie ai suoi obblighi?
161	Per quale motivo la residenza anagrafica del cittadino è stata cancellata?
162	Entro quanto tempo la residenza viene spostata d'ufficio presso la casa di riposo?
168	Una parte dei documenti è introvabile in Comune: che fare?
495	Perchè il Comune fattura un consumo minimo di consumo di acqua potabile?
529	È legittima la responsabilità solidale per la sanzione amministrativa?
530	Vengono evase le norme sui pubblici concorsi?
515	Il vicino non avrebbe osservato le disposizioni urbanistiche
516	Quesiti in merito al regolamento delle autorizzazioni di transito sull'Alpe di Siusi
521	Dopo 18 anni viene emessa l'ordinanza di demolizione poiché la veranda non corrisponderebbe al progetto autorizzato
523	L'edificazione di una zona edilizia residenziale va per le lunghe
192	Il cittadino lamenta il mancato rispetto del piano di recupero nella costruzione di un edificio comunale
201	I vicini protestano contro l'individuazione di una zona di espansione
810	Un sentiero è stato individuato senza informarne - a quanto pare - il proprietario del terreno
552	La variazione della destinazione del terreno attraverso il Comune sembra agevolare direttamente un privato
499	Si lamentano ritardi nella liquidazione del trattamento di fine rapporto
501	Si chiede l'introduzione di un'ulteriore linea di autobus
505	Perché la concessione edilizia, in ultima analisi, non è stata rilasciata?
864	Pare che l'attività edilizia è illegittima
514	Si contesta l'accesso sulla strada statale ad una casa di abitazione
569	La richiesta del cittadino per l'allacciamento all'acqua potabile è rimasta senza risposta
606	Un'ordinanza di demolizione non viene eseguita ed il Comune non farebbe niente
607	Informazioni in merito a quesiti del diritto del lavoro
229	La costruzione del marciapiede corrisponde al progetto?
585	Quesiti in merito ad un vincolo sulla casa agevolata
568	Il parcheggio riservato alle persone con handicap non è adeguatamente

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
	segnalato
553	Si lamenta il problema del disturbo della quiete notturna dovuto al fatto che l'esercizio pubblico apre prima dell'ora consentita
538	Anziché un appartamento è stato convenzionato - a quanto pare - l'intero edificio
598	Perché il Comune non ha chiesto l'autorizzazione del comproprietario ad un ampliamento?
752	Problemi legati alla formulazione del quesito per un referendum
17	La richiesta di pagamneto ICI sembra ingiustificato
667	Il Comune vuole espropriare un pezzo di terreno e ad avviso del cittadino sta in ciò violando le rispettive norme di legge
650	Si contesta la violazione del diritto all'uso della lingua tedesca da parte del Comune
657	La persona contesta di aver depositato i rifiuti illegalmente
767	I vicini chiedono la chiusura della discoteca che si trova nelle immediate vicinanze
138	La costruzione della casa d'abitazione viene interrotta in continuazione a causa di fattori esterni
153	Per quale motivo il suo progetto di costruzione verrebbe respinto, chiede il cittadino?
159	Richiesta di risarcimento danni in seguito ad una caduta perchè si è staccato un sasso da un muro
87	Una strada privata verrebbe asfaltata dal Comune contro la volontà del proprietario
94	Quando saranno mantenute le promesse fatte dal Comune?
96	La costruzione di case nella zona dell'edilizia abitativa agevolata viene resa difficoltosa dal ritrovamento di reperti archeologici
101	È realmente dovuta l'imposta comunale sugli immobili?
104	Il vicino avrebbe costruito un muro senza autorizzazione ed il Comune non reagirebbe
802	È possibile spostare il ricevitore di telefonia mobile?
60	Si contestano le lungaggini dovute alle difficoltà di sanare una situazione urbanistica
61	La somministrazione dell'acqua non sarebbe garantita
71	La casetta in legno nel giardino sarebbe soggetta ad una concessione edilizia?
52	Si contesta che il vicino impedisce il passaggio su un terreno comunale e il comune non interviene
53	È possibile annullare la sanzione amministrativa?

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
47	È possibile intervenire contro la costruzione di un parcheggio?
102	L'appartamento comune deve essere venduto per coprire la retta della casa di riposo del fratello?
103	Qual è l'autorità competente per la trattazione del suo ricorso?
86	Si lamenta che la richiesta di pagamento di spese di smaltimento di acque reflue non è giustificata
93	Quesiti in merito al periodo di calcolo del canone di locazione
62	Si lamenta il dovuto pagamento dell'ICI su una seconda casa
33	Il Comune pretende lo spostamento della tubazione dell'acqua: chi paga?
787	È legittima la sanzione amministrativa?
215	L'autorizzazione per la vendita di pizza al taglio si protrae per le lunghe
659	Quesiti in merito alla proroga di un contratto di lavoro a tempo determinato
207	Si lamenta il mancato riscontro ad un'istanza
649	È necessario indicare il motivo per la richiesta dello stato di famiglia?
641	Si lamenta la modifica del tracciato di una pista da sci
643	Ist die Berechnung der Gemeindeimmobiliensteuer auf einer Almhütte gerechtfertigt?
261	La Provincia ed il Comune non sono d'accordo in merito alla regola per l'affitto di appartamenti comunali ed il cittadino ne riporta le conseguenze
681	Si lamentano ritardi nella liquidazione del trattamento di fine rapporto
682	Quesiti in merito all'assegnazione di una casa agevolata ancora in costruzione
660	L'imposta di soggiorno è dovuta in tale misura?
633	È corretto che le spese di urbanizzazione vengano richieste solamente dopo il rilascio della licenza d'uso?
237	La particella è più piccola di quanto detto nel contratto: cosa si può fare?
340	Informazioni sulle contravvenzioni al Codice della strada
317	Il collaudo delle infrastrutture si fa attendere da anni
325	Come aiutare una persona già piuttosto anziana e senza lavoro?
332	È giustificata la sanzione amministrativa per il ritardo nell'allacciamento alla rete fognaria pubblica?
333	Informazione in merito all'incompatibilità della carica di consigliere comunale
364	Si possono piantare degli alberi nelle immediate vicinanze del fondo vicino?
366	Il Comune chiede la rimozione della pedana adiacente al Bar
269	Il rumore causato dalla sicurezza stradale è intollerabile per un esercizio pubblico

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
223	La richiesta di iscrizione alla scuola dell'infanzia non viene accolta
245	Si lamenta che il diritto di accesso agli atti può essere esercitato solo in parte
283	Quesiti in merito all'utilizzo di risorse idriche
286	Un Comune con consente l'accesso agli atti amministrativi
306	I cittadini protestano contro la costruzione del vicino ed il Comune pare che non reagisca
307	Perché il cittadino non riceva alcuna risposta dall'amministrazione in merito alla sua denuncia?
791	Si lamenta il mancato riscontro ad una nota
792	Il Comune non si comporterebbe correttamente nel richiedere il pagamento di una sanzione
793	Il Comune può scegliere l'inquilino idoneo per un appartamento convenzionato non occupato?
825	Possono essere apposti volantini pubblicitarie sulle macchine?
840	Il bando di concorso pubblico rispetta la proporzionale etnica?
849	Questioni legate a due contravvenzioni al Codice della strada
801	Non è stato reso noto il motivo del rigetto della domanda
808	Non c'è mai stata risposta alla lettera del cittadino
817	Perché vengono calcolati 9 euro di spese postali in aggiunta alla sanzione amministrativa?
823	Perché viene richiesta una marca da bollo per il rilascio dello stato di famiglia?
685	Quesiti in merito alle disposizioni in materia di zone produttive
693	Si lamenta il fatto che l'accesso al bar viene illegittimamente chiuso in occasione di alcune partite di calcio
698	Quesiti in merito all'importo di una borsa di studio
699	Quesiti in merito all'autenticazione di una dichiarazione
708	Il cittadino lamenta la cancellazione dall'anagrafe
300	Il cittadino vuole acquistare un terreno comunale a condizioni pari agli altri interessati
310	È possibile rintracciare l'uomo?
322	Cosa prevedono le norme che regolano l'assegnazione del cognome?
331	
341	È legale la costruzione del sottotetto?
348	Quesiti in merito all'incompatibilità della carica di consigliere comunale

Comuni

N. atto	Descrizione del caso
673	È legittima la richiesta della tassa di soggiorno?
738	L'imposta di soggiorno è realmente dovuta?
710	A chi appartiene la fonte d'acqua?
350	Il Comune non si atterrebbe più ad un accordo relativo ad una via d'accesso
724	Sono stati calcolati correttamente gli avvisi di pagamento?
785	Informazioni legate alle abitazioni convenzionate
802	È legittimo l'insediamento di un centro commerciale in un edificio sottoposto a tutela artistica?
747	Si lamentano ritardi nella trattazione di una richiesta di cancellazione di un vincolo su un'abitazione
748	Quesiti in merito alla cancellazione del vincolo dell'abitazione
755	Si lamenta che non è seguito riscontro ad un'istanza
756	Informazioni generali sulle possibilità di ricorso nei concorsi pubblici
898	È legittimo l'operato del Comune di chiedere garanzie finanziarie per l'assegnazione di un terreno agevolato?
398	La ricerca di un posto in casa di riposo per una persona anziana e malata è difficile
373	Il cittadino protesta per la progettata modifica della zona di espansione
375	Chiarimenti sulla possibilità di parcheggio per i clienti di uno stand dei würstel
882	Un'abitazione senza ingresso separato può essere considerata come seconda casa?
414	Il sindaco deve rilasciare un provvedimento di demolizione?
419	Possibilità di un ricorso gerarchico?
455	Si lamenta che un muro di confine è stato costruito solo in parte dagli assegnatari
460	Il comportamento del cittadino sanzionato con una multa è riconducibile a forza maggiore
461	Quali criteri guidano la decisione di fare un parcheggio per disabili?
445	Per il rilascio di uno stato-famiglia è stata richiesta, a quanto pare, una marca da bollo, nonostante non sia previsto dalla legge: restituzione?
405	Si lamenta il mancato riscontro ad un'istanza
431	Una lettera al giornale viene ritenuta offensiva
477	È applicabile alla moglie la detrazione dall'aliquota IC1?
469	Pare che il vicino non si attenga ad un accordo preso nel corso di un sopralluogo

Comuni – Comunità comprensoriali

N. atto	Descrizione del caso
485	Chi deve pagare i lavori per il consolidamento del pendio?
493	A causa dei lavori dei vicini la casa è stata danneggiata
420	Si lamenta il diniego alla richiesta di accesso agli atti
423	Vi sono dubbi sulla legittimità del progetto edilizio del vicino
478	Si lamenta che dopo soli due anni il terreno che la frazione ha venduto deve essere destinato alla costruzione di un parco giochi
437	Il rivestimento della strada con asfalto non é stato realizzato a regola d'arte
331	Il cittadino afferma che l'amministrazione comunale non garantisce il rifornimento d'acqua potabile

Comunità comprensoriali

N. atto	Descrizione del caso
438	Il servizio sociale eccede le sue competenze?
818	Il bando di concorso pubblico rispetta la proporzionale etnica?
865	Informazioni relative all'assegno di ospedalizzazione
732	Informazioni riguardo alla restituzione di un contributo
657	La caparra pretesa per prenotare il posto nella casa di riposo sembra troppo alta
70	Non sono chiari i motivi per i quali viene negata l'esenzione dal pagamento della retta scolastica
145	Il cittadino é dell'opinione che la prestazione sociale gli viene negata ingiustamente
759	La persona che non ha comunicato una parte dei suoi risparmi, vuole sapere a quanto ammonta l'importo che deve ora pagare
567	Una signora non riesce ad occuparsi della figlia in affidamento
576	Una signora lamenta di avere dei problemi con l'assistente sociale
590	Quesiti in merito alla richiesta di contribuire al pagamento della retta di ricovero
537	La richiesta di restituzione della somma è incomprensibile
129	Quesiti in merito al servizio di assistenza domiciliare
624	I rifiuti verrebbero smaltiti in modo irregolare
989	Richiede una risposta alla sua istanza
203	Perchè l'amministrazione non rispetta le prerogative di un'altra amministrazione?
193	L'amministrazione sembra negarle l'aumento dell'orario lavorativo
98	Perché è stato sospeso il sussidio sociale?
64	Informazioni sul calcolo della retta per la casa di riposo
1023	Cosa fare, se non si va d'accordo con l'assistente sociale?

Comunità comprensoriali - Stato

- 942 È corretto tener conto dell'indennità di invalidità per il calcolo della retta della casa di riposo
- 947 La giovane madre non può pagare le spese di trasporto della figlia in un laboratorio protetto
- 677 Una madre separata desidera che la visita del padre al figlio in comune avvenga solamente in presenza di un assistente sociale
- 304 Si sospetta il maltrattamento di un bambino
- 226 Chi sostiene le spese per l'alloggio del fratello con handicap nella comunità protetta, chiede una signora?
- 228 Una signora chiede maggior sostegno della Comunità comprensoriale per poter regolarmente vedere la figlia
- 289 Lamentate sul modo di procedere da parte dei servizi sociali
- 753 Il cittadino ha diritto al reddito minimo di inserimento?
- 752 Perché è stato ridotto nel mese di agosto la prestazione di assistenza economica sociale nel mese di agosto?
- 712 Chiarimenti in merito all'ammontare della retta della casa di riposo
- 451 In seguito ad un incendio nella sua stanza sarebbero spariti i suoi oggetti di valore
- 459 La segnalazione ai servizi sociali ha colpito molto i genitori del neonato
- 417 Una signora lamenta di venir trattata male dai dipendenti del distretto
- 774 Quali sono gli obblighi per il donatario rispetto al concorso al pagamento delle prestazioni dei servizi sociali

Stato e servizi statali privatizzati

N. atto	Descrizione del caso
804	La somma dovuta è stata versata in ritardo?
805	La notifica all'estero è stata fatta correttamente?
844	Non si capisce perché gli importi mensili erogati per la pensione siano stati ridotti
853	Quesiti in merito alle detrazioni operate sulla pensione
861	Si lamentano spese a seguito della consegna ritardata di una comunicazione tramite Postel
862	Si lamenta la violazione del diritto di ottenere una comunicazione nella propria madrelingua
895	Il giovane paziente sostiene di non dover pagare le fatture in quanto in quel periodo era esente dal pagamento del ticket
449	Quesiti in merito al pagamento di contributi assicurativi
415	Viene recapitata una multa incredibilmente alta
418	È prescritta la diffida di pagamento dei contributi previdenziali per il fratello morto tanti anni fa?

Stato

- 388 Questioni relative al pagamento del bollo auto
- 379 La risposta al ricorso del cittadino si protrae per le lunghe
- 380 Quali conseguenze ha un procedimento giudiziario all'estero?
- 926 Si lamenta il fatto che l'importazione di medicinali dall'estero non è permessa
- 918 Si lamentano ritardi nel rilascio di un visto d'ingresso per l'Italia per il ricongiungimento familiare
- 281 Quesiti in merito ad una pratica pendente presso il pubblico registro automobilistico - PRA
- 259 Quesiti in merito all'uso delle due lingue in Provincia di Bolzano
- 264 Quando si deciderà finalmente l'ente proprietario dei locali a riparare il danno provocato nel corso dei lavori?
- 362 Si lamenta che viene addebitato l'importo per l'allaccio della corrente invece del subentro
- 319 L'infortunio risulta chiuso, nonostante il lavoratore sia ancora in malattia
- 351 Sono giustificati gli interessi moratori?
- 761 È legittimo il diniego del pagamento degli assegni familiari?
- 764 Un cittadino che ha la sola pensione minima chiede di poter pagare a rate
- 807 Come viene ripartito il monte premi totale tra le diverse vincite?
- 812 È possibile che radioemittenti private possano fare pubblicità su spazi predisposti dai comuni per le elezioni?
- 480 Alla cittadina non sono stati comunicati le date delle prove per il concorso pubblico
- 466 La posizione lavorativa presso le Poste italiane non è chiara e non riceve informazioni esaurienti in merito
- 797 Il cittadino ha ricevuto dalla Polizia municipale di Milano una sanzione amministrativa, nonostante lui sostenga di non essersi mai trovato là
- 404 Sembra che diplomi d'esami siano andati persi presso Ministeri romani
- 138 Si lamentano lunghi tempi per la trattazione del ricorso da parte del Comitato provinciale di vigilanza
- 932 Si contesta che non vengono riconosciuti 14 giorni contributivi
- 875 Si lamenta la mancata informazione in merito alla trattazione di una pratica
- 8 Un utente chiede un rimborso della tariffa pagata in eccedenza
- 1017 Questioni in ordine alla possibilità di acquistare un'arma
- 653 Contesta di non aver mai ricevuto una fattura e in seguito venne staccata la corrente
- 1024 Si lamenta che non vengono fornite informazioni precise in merito all'orario e al costo dei biglietti
- 154 È legittima la richiesta di rimborso di assegni familiari già erogati?
- 131 Quali passi bisogna intraprendere per il riconoscimento della malattia professionale?

Stato

- 116 Si lamenta il ritardo nella risposta ad una ricongiunzione di periodi assicurativi
- 65 Quesiti in merito al pagamento della tassa per il registro di un contratto di locazione
- 81 Si lamenta che la risposta di mancato accoglimento della domanda di liquidazione dei benefici, spettanti in caso di esposizione ad amianto, è scarsamente motivata
- 97 I contratti sono formulati a favore del cittadino?
- 18 Sono state calcolate correttamente le detrazioni pensionistiche?
- 43 Il trasporto di bambini con tale automezzo viola effettivamente le disposizioni del codice della strada?
- 90 Chi deve pagare i contributi previdenziali, il soggetto interessato o il committente?
- 180 Non è stato detto all'aspirante ad un concorso che mancava un importante documento tra quelli da presentare
- 852 Quesiti in merito al diritto di un'indennità
- 503 Il cittadino vuole sapere se ha diritto ad un indennizzo riservato agli eredi dei profughi di guerra
- 653 Nonostante la cittadina abbia versato in tempo l'imposta di registro, viene nuovamente sollecitato il pagamento
- 603 La cittadina attende da 7 mesi una risposta alla sua istanza
- 587 I pacchi dall'India non sarebbero mai stati consegnati e sono stati rispediti al mittente
- 518 La ritenuta fiscale è stata operata correttamente?
- 579 La lavoratrice attende una comunicazione sul procedimento amministrativo relativo all'infortunio sul lavoro
- 580 Perché non vengono rimborsate le spese per le cure mediche?
- 234 Quesiti in merito al pagamento di contributi assicurativi
- 593 È stata calcolata correttamente la pensione di reversibilità?
- 602 La sanzione amministrativa è a norma di legge?
- 609 Si lamenta il mancato recapito della corrispondenza
- 610 Si lamenta il mancato recapito delle lettere
- 551 Si lamentano ritardi nel ripristino di una linea telefonica interrotta in seguito ad un fulmine
- 573 Il pagamento del sussidio di disoccupazione non è ancora stata fatto, nonostante siano passati dei mesi
- 565 Si lamenta la violazione del diritto di ottenere una comunicazione nella propria madrelingua
- 497 Si lamentano ritardi nella liquidazione di spettanze

Stato

- 822 Si lamenta che le linee telefoniche pendenti intralciano i lavori agricoli
- 433 Si lamenta che non viene rimborsato un importo indebitamente trattenuto
- 175 Perchè l'Inail ha chiuso il suo caso, chiede un cittadino
- 926 La liquidazione di un credito si protrae per le lunghe
- 935 Si contestano le cartelle di pagamento di Equitalia
- 1004 Entro quanto tempo può essere riconosciuto il danno biologico a seguito di un infortunio sul lavoro?
- 63 Perchè il canone RAI è improvvisamente aumentato del doppio?
- 176 Un cittadino afgano lamenta ritardi nella concessione del permesso di soggiorno
- 184 Si lamenta che viene chiesto il rimborso di importi di pensione pare erogati indebitamente
- 189 Un procedimento si protrae molto per le lunghe
- 54 La lettera spedita per raccomandata non si trova più
- 45 I cittadini lamentano sanzioni amministrative non corrette
- 119 La patente viene ritirata ma il cittadino non sa che cosa succederà
- 137 Si contesta che non sono stati predisposti formulari in lingua tedesca
- 26 Chi deve sostenere i costi per lo spostamento dei pali telefonici sul suo terreno?
- 113 Il cittadino attende da quasi 10 anni la trattazione della sua istanza
- 199 La dichiarazioe di appartenenza/ aggregazione linguistica è efficace dopo 18 mesi. Ciò impedisce la partecipazione al pubblico concorso.
- 200 Quesiti in merito al pagamento di imposte
- 626 Qual'è la base di calcolo per l'imposta di registro dovuta?
- 578 Quesiti in merito ad una richiesta di pagare un indebito del fratello defunto
- 613 L'ufficio avrebbe dovuto comunicare alla cittadina preventivamente, che la sua domanda era incompleta?
- 620 In base a quali criteri viene erogato il mutuo agevolato?
- 208 Il cittadino pretende che una detrazione del sindacato dalla pensione venga tolta
- 214 Si lamenta che il modello CUD non è completo
- 494 Una famiglia con problemi di carattere finanziario chiede la concessione di una rateazione più favorevole
- 513 Perchè già da mesi l'indennità di disoccupazione non viene pagata?
- 213 Per quale motivo il preventivo è aumentato entro pochi mesi di 800 euro?
- 222 La cittadina chiede se è possibile rateizzare l'importo da pagare, poiché attualmente si trova in difficoltà economiche
- 262 Si lamenta un errore di trascrizione di un numero telefonico e i lunghi tempi d'attesa richiesti per la rettifica

Stato

- 668 Sembra non sia possibile disdire il contratto della linea di telefonia fissa
- 238 Quesiti in merito al pagamento di contributi assicurativi
- 247 Quesiti connessi all'erogazione dell'indennità di disoccupazione
- 248 Si lamenta la violazione del diritto dell'uso della madrelingua
- 299 All'ultimo censimento si dichiara tedesca e italiana. Ciò ha conseguenze negative per la concessione di contributi provinciali
- 270 Dovrebbe comunicare urgentemente con l'INPS ma il centralino non passa le telefonate
- 271 Quesiti in merito ad una pensione superstiti
- 347 Quesiti in merito al diritto ad ottenere agevolazioni fiscali
- 824 Informazioni relative alla ripartizione del monte premi
- 268 Somme pagate a titolo di pensione vengono recuperate dall'Ente
- 316 Per quale motivo è stata trattenuta l'indennità di malattia?
- 429 Esistono moduli bilingui per il pagamento delle tasse?
- 470 Il padre separato ha diritto a prendere visione della dichiarazione dei redditi del figlio, per sapere se è economicamente indipendente?
- 472 Il ritiro del porto d'armi viene considerato ingiusto
- 436 Può essere concesso un pagamento a rate per il rimborso dei contributi?
- 723 Gli importi sono realmente dovuti?
- 794 L'anziano pensionato prima riceve la pensione di reversibilità della moglie poi gli viene nuovamente tolta
- 784 Ricorso contro la cancellazione dell'indennità di malattia
- 856 Si lamentano ritardi nella liquidazione del trattamento fine rapporto
- 867 Si lamentano ritardi nell'allacciamento di una linea telefonica
- 357 Il cittadino lamenta tempi di trattazione molto lunghi della Questura
- 358 Si può inviare una domanda R/R per la concessione di un mutuo tramite le Poste italiane anche per via telematica?
- 359 Ha problemi ad essere inserito nelle liste di mobilità
- 471 Quesiti in merito al nullaosta per un ricongiungimento familiare
- 645 I beneficiari di un prestito provinciale dovrebbero pagare un'imposta di registro molto più alta rispetto al passato

Comuni convenzionati

Comune	Delibera del consiglio comunale
1. Magrè	n. 5 del 27.02.95
2. Cortina all'Adige	n. 19 del 29.03.95
3. Sesto Pusteria	n. 10 del 03.04.95
4. Terento	n. 14 del 10.04.95
5. Villandro	n. 10 del 11.04.95
6. Silandro	n. 27 del 29.08.95
7. Caldaro	n. 63 del 18.09.95
8. Varna	n. 47 del 11.10.95
9. Barbiano	n. 43 del 12.10.95
10. Trodena	n. 55 del 18.10.95
11. Naz-Sciaves	n. 85 del 25.10.95
12. Appiano	n. 99 del 30.11.95
13. Renon	n. 76 del 19.12.95
14. Sarentino	n. 81 del 20.12.95
15. Laces	n. 4 del 26.02.96
16. Funes	n. 12 del 28.02.96
17. Selva Val Gardena	n. 17 del 28.03.96
18. Bronzolo	n. 41 del 23.04.96
19. Ortisei	n. 36 del 24.04.96
20. Santa Cristina	n. 13 del 06.05.96
21. Lasa	n. 62 del 07.08.96
22. Termeno	n. 62 del 04.09.96
23. Cortaccia	n. 55 del 26.09.96
24. Laives	n. 81 del 30.09.96
25. Nova Levante	n. 53 del 10.10.96
26. Rasun-Anterselva	n. 51 del 28.11.96
27. Monguelfo	n. 4 del 30.01.97
28. Campo Tures	n. 12 del 27.02.97
29. Egna	n. 21 del 26.03.97
30. Meltina	n. 13 del 14.04.97
31. Perca	n. 20 del 12.06.97
32. Valle Aurina	n. 38 del 24.06.97
33. Castelrotto	n. 49 del 25.06.97
34. S. Candido	n. 35 del 30.06.97
35. Velturmo	n. 32 del 31.07.97
36. Chienes	n. 24 del 28.08.97
37. Gais	n. 56 del 28.11.97
38. Campo di Trens	n. 8 del 27.02.98

39. Predoi	n. 13 del 18.03.98
40. Ultimo	n. 19 del 27.04.98
41. Chiusa	n. 46 del 23.06.98
42. Tirolo	n. 22 del 27.07.98
43. Merano	n. 111 del 15.09.98
44. Stelvio	n. 16 del 31.03.99
45. Braies	n. 16 del 10.05.99
46. Lana	n. 23 del 29.07.99
47. Scena	n. 46 del 30.11.99
48. Sluderno	n. 45 del 30.11.99
49. Terlano	n. 48 del 30.11.99
50. Senale-San Felice	n. 1 del 11.04.01
51. Lauregno	n. 13 del 01.06.01
52. Bolzano	n. 51 del 16.05.01
53. S. Martino in Badia	n. 196 del 04.09.02
54. Badia	n. 56 del 23.09.03
55. Nalles	n. 54 del 12.11.03
56. Prato allo Stelvio	n. 16 del 04.11.03
57. Montagna	n. 2 del 29.03.04
58. Brunico	n. 21 del 05.05.04
59. Valle di Casies	n. 27 del 30.11.04
60. Val di Vizze	n. 6 del 26.01.06
61. Vadena	n. 7 del 26.01.06
62. Glorenza	n. 4 del 30.01.06
63. Provès	n. 7 del 31.01.06
64. Andriano	n. 5 del 09.02.06
65. Avelengo	n. 7 del 22.02.06
66. Gargazzone	n. 7 del 09.03.06
67. Racines	n. 11 del 10.03.06
68. Fiè allo Sciliar	n. 13 del 14.03.06
69. Luson	n. 16 del 15.03.06
70. Vipiteno	n. 10 del 29.03.06
71. Dobbiaco	n. 12 del 30.03.06
72. Valdaora	n. 18 del 06.04.06
73. San Leonardo in Passiria	n. 15 del 06.04.06
74. Verano	n. 11 del 06.04.06

75. Tires	n. 17 del 07.04.06
76. San Lorenzo	n. 13 del 11.04.06
77. Moso in Passiria	n. 17 del 11.04.06
78. Postal	n. 11 del 21.04.06
79. Rodegno	n. 15 del 02.05.06
80. Naturno	n. 31 del 08.05.06
81. Vandoies	n. 11 del 18.05.06
82. Marlengo	n. 18 del 26.05.06
83. Corvara	n. 24 del 29.05.06
84. Fortezza	n. 16 del 06.06.06
85. Lagundo	n. 16 del 08.06.06
86. Senales	n. 16 del 13.06.06
87. Brennero	n. 25 del 13.06.06
88. Nova Ponente	n. 48 del 19.06.06
89. San Prancrazio	n. 20 del 19.06.06
90. Ponte Gardena	n. 14 del 22.06.06
91. Plaus	n. 21 del 24.07.06
92. Aldino	n. 34 del 22.08.06
93. Parcines	n. 28 del 26.09.06
94. San Martino in Passiria	n. 35 del 27.09.06
95. Bressanone	n. 87 del 27.09.06
96. Comune di La Valle	n. 48 del 06.11.06
97. Comune di Marebbe	n. 2 del 06.11.06
98. Rifiano	n. 37 del 13.12.06
99. Caines	n. 20 del 19.12.06
100. Selva dei Molini	n. 7 del 23.02.07
101. Rio di Pusteria	n. 3 del 27.02.07
102. Cermes	n. 17 del 25.06.07
103. Comune di Falzes	n. 14 del 28.06.07
104. Castelbello - Ciardes	n. 32 del 08.11.07
105. Salorno	n. 58 del 19.12.07
106. Anterivo	n. 12 del 11.08.08
107. San Genesio Atesino	n. 25 del 10.09.08
108. Martello	n. 20 del 20.10.08
109. Curon Venosta	n. 31 del 19.11.08
110. Cornedo all'Isarco	n. 1 del 28.01.09
111. Ora	n. 4 del 28.01.09

Mancano: Laion, Malles, Villabassa, Tubre in Val Monastero, Tesimo

Le sedi distaccate e le udienze

A Bolzano

Portici n. 22, 3.° piano

- da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.30
- Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

- presso l'ospedale, Via Lorenz Böhler 5
il terzo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

Presso le sedi periferiche

Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

➤ a **Bressanone**

- presso la "Villa Adele", Via Stazione n. 18
ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via Dante 51
ogni primo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a **Brunico**

- presso la sede del Municipio, Piazza Municipio 1
ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00
- presso l'ospedale, Via Ospedale 11
ogni secondo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a **Merano**

- presso la sede degli uffici provinciali, Piazza della Rena 10
ogni secondo e quarto mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via G. Rossini 7
ogni quarto lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a **Silandro**

- presso la Casa della Comunità comprensoriale, Via Principale 134
ogni secondo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a **Vipiteno**

- presso la sede dell'Ispettorato provinciale all'agricoltura, Via Stazione 2
il quarto venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a **Ortisei/Val Gardena**

- presso la sede del Municipio, Via Roma 2
il primo giovedì ogni secondo mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a **S. Martino in Badia**

- presso la sede del Comune, Centro n. 100
il secondo venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a **Egna**

- presso la sede della Comunità comprensoriale, Via Portici 26
il quarto lunedì ogni secondo mese dalle ore 9.00 alle 11.30

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2008 DALLA DIFENSORA CIVICA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO AI SENSI DELL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE N. 127/97

Illustrissimo Presidente del Senato,
Illustrissimo Presidente della Camera,

in attesa dell'istituzione di un Difensore civico nazionale, l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 127 (Bassanini bis) demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei propri compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente ai propri ambiti territoriali di competenza. I Difensori civici regionali e delle Province Autonome svolgono una relazione ai Presidenti del Senato e della Camera sull'attività svolta nell'anno precedente.

In generale, posso affermare che la collaborazione, sia con gli uffici statali - siano essi appartenenti agli organi centrali o a quelli periferici - che con gli enti che svolgono un servizio pubblico, pur avendo assunto le caratteristiche di società per azioni, è stata buona. Nel complesso, i funzionari contattati, là dove è stato possibile, si sono sempre dimostrati attenti e disponibili nel venire incontro alle esigenze dei cittadini.

Il **Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano** è stato un importante punto di riferimento per la consulenza nelle questioni di natura anagrafica.

Un ringraziamento particolare va anche **all'Avvocatura dello Stato** che è un importante interlocutore per la Difesa civica per la consulenza in merito ai più svariati temi.

Una parte consistente delle doglianze ha riguardato gli enti previdenziali **INPS** e **INPDAP** ed è in prevalenza da ricondurre al numero elevato di pratiche nel settore previdenziale. I tempi di definizione delle pratiche sono piuttosto lunghi, ma ciò dipende spesso dalla complessità delle medesime e dal fatto che, in casi particolari, le sedi periferiche devono chiedere e attendere chiarimenti dalle rispettive sedi centrali.

INPS

La maggior parte delle pratiche si riferisce a chiarimenti in materia pensionistica. Numerose sono state pure le richieste di chiarimenti sulla posizione contributiva delle imprese. Non è raro il caso in cui si rivolgono alla Difesa civica gli eredi legittimi di un defunto, titolare di un'impresa, ai quali viene chiesto il pagamento di contributi previdenziali arretrati non ancora pagati.

In un caso ci sono state segnalate lungaggini per una pratica di rimborso di importi percepiti indebitamente. Nel caso in questione, la pratica era pendente da parecchio tempo presso la Sede Centrale dell'INPS. Grazie ad un intervento dell'ufficio periferico dell'INPS, la pratica poté essere sbloccata e fu disposto il relativo rimborso nei confronti del beneficiario.

INPDAP

Ci sono stati segnalati alcuni casi in cui l'INPDAP aveva chiesto ai pensionati il rimborso di importi pensionistici percepiti indebitamente. Si trattava di importi piuttosto elevati e i pensionati si sono visti costretti ad impugnare i provvedimenti alla Corte dei Conti. La

richiesta di rimborso ha colto i pensionati di sorpresa, per i quali esso potrebbe essere molto difficoltoso, nel caso in cui la Corte dei Conti si pronunci a favore dell'amministrazione pubblica. Spesso, infatti, i beneficiari non dispongono più degli importi percepiti in buona fede.

Alcune doglianze riguardavano invece il fatto che in internet non fossero disponibili i moduli in lingua tedesca necessari a richiedere tutte le prestazioni fornite dall'Istituto, formulare reclami e suggerimenti, valutare un servizio ecc.. L'INPDAP ci ha riferito che i suddetti moduli sono disponibili solamente presso la propria sede. Sarebbe auspicabile che fossero presto reperibili anche in internet.

Agenzia delle Entrate

Numerose sono state le richieste di delucidazioni da parte dei cittadini in merito al pagamento di tasse e tributi. Attraverso la collaborazione con l'Agenzia delle Entrate è stato possibile fornire i chiarimenti richiesti.

Un cittadino si è rivolto alla Difesa civica, chiedendo se la modulistica per "l'impegno alla presentazione telematica" e per gli studi di settore esiste anche in lingua tedesca, oppure solamente in lingua italiana. Il cittadino in questione non voleva incorrere in errori di comprensione nella compilazione ed è per questo che voleva utilizzare i moduli nella sua madrelingua.

In proposito segnaliamo che in internet la modulistica è reperibile in diverse lingue, quindi pure in tedesco, sotto "modulistica in versione multilingue".

Alcune doglianze hanno riguardato i **concessionari di un pubblico servizio** come Telecom SpA, Poste Italiane SpA, Equitalia Trentino Alto Adige – Südtirol SpA, ENEL, ACI, Ferrovie dello Stato ed altri.

I funzionari locali si sono adoperati per trovare delle soluzioni. Va considerato tuttavia che l'accentramento, per motivi d'ordine economico, delle Direzioni o di determinate competenze fuori regione, fa sì che in alcuni casi i tempi di trattazione delle pratiche siano piuttosto lunghi.

Telecom SpA

Numerose sono state le segnalazioni di disagi da parte degli utenti. Alcune doglianze riguardavano i ritardi nel ripristino della linea telefonica e nell'allacciamento di una nuova linea telefonica.

Poste italiane SpA

Per quanto riguarda l'ente Poste italiane SpA ci sono stati segnalati ritardi nel recapito della posta e in alcuni casi, addirittura il mancato recapito di alcune lettere. Il tema riveste tuttora carattere di grande attualità. La Provincia, infatti, ha proposto al Governo centrale di poter trasferire alla Provincia le competenze su raccolta e distribuzione della posta in Alto Adige per migliorare il servizio e poter così far fronte al disagio degli utenti.

Equitalia Trentino Alto Adige – Südtirol SpA Diversi cittadini e cittadine, ai quali sono stati recapitati estratti di ruolo, o avvisi di confisca dell'autovettura da parte dell'Agente della Riscossione per la Provincia di Bolzano Equitalia Trentino Alto Adige – Südtirol SpA si sono rivolti a noi per avere informazioni sulla loro situazione debitoria pregressa e in merito alle possibilità di potere saldare quanto dovuto in forma rateale. In questi casi ci vengono fornite tempestivamente le informazioni necessarie, grazie soprattutto alla possibilità di intrattenere contatti informali e all'ottima collaborazione con Equitalia, resa possibile anche in seguito ad un incontro tra il Difensore civico e l'amministratore delegato.

ACI

Nel complesso la collaborazione con l'ACI è stata buona, fatta eccezione per un caso - che passo ad illustrare - che risulta rappresentativo della mancanza di vicinanza ai cittadini e la cui soluzione ha richiesto un notevole sforzo da parte Difesa civica anche in termini di tempo.

Caso 120/2008

Descrizione dei fatti

Una cittadina sottoponeva il quesito alla Difesa civica se fosse legittima la richiesta di pagare due volte l'imposta di trascrizione al PRA.

La signora Bianchi aveva acquistato un'autovettura usata, immatricolata dal sig. Rossi (nomi di fantasia). Il passaggio di proprietà era stato regolarmente annotato nel libretto di circolazione ed era stato pagato il relativo importo per la trascrizione al PRA.

L'interessata apprese anni dopo dall'Ufficio Motorizzazione che la sua autovettura era soggetta da circa cinque mesi a fermo amministrativo da parte del Servizio di riscossione "Equitalia". Il fermo si riferiva al primo proprietario perché la macchina risultava ancora intestata presso il PRA al sig. Rossi.

Alla sua richiesta di spiegazioni l'ACI le comunicava che la pratica di passaggio risultava "respinta", senza peraltro individuarne la motivazione.

Per sanare la situazione l'ACI chiedeva di pagare nuovamente l'imposta di trascrizione al PRA come se si trattasse di un nuovo passaggio effettuato al momento.

Alle sue rimostranze, di non essere stata mai informata di questo diniego, l'ACI sosteneva che la pratica doveva terminarsi entro tre mesi dalla presentazione e che l'ACI non è tenuto ad informare né a restituire quanto già percepito.

A questo punto la signora Bianchi si rivolse a noi, ritenendo illegittimo il comportamento dell'ACI, sia per la mancata informazione, che per aver incassato importi per una pratica respinta. L'interessata fece inoltre presente che in questi anni aveva sempre circolato liberamente e che le multe le erano state regolarmente recapitate e nessun'autorità aveva mai eccepito nulla sulla regolarità della documentazione esibita.

Chiarimenti

Alla nostra richiesta di chiarimenti l'ACI riferì quanto segue:

La signora Bianchi aveva presentato la richiesta di trascrizione a proprio nome del veicolo interessato e aveva versato l'imposta di trascrizione nella misura prevista.

L'importo pagato era stato correttamente incassato secondo l'iter all'epoca previsto, ma la pratica era stata respinta, in quanto mancava la documentazione a causa dell'errata indicazione delle generalità del venditore: "Giuseppe" poi rettificato in "Giuseppino".

La pratica era stata pertanto restituita all'interessata e quest'ultima sarebbe stata invitata, solo verbalmente, a sanare le irregolarità e a ripresentare la pratica stessa per la sua definizione e l'emissione del certificato di proprietà aggiornato a nome del nuovo proprietario.

Purtroppo per un equivoco l'integrazione non venne presentata, nonostante l'interessata avesse fatto la modifica dal notaio.

Nel caso specifico, durante il lungo intervallo di tempo trascorso era entrata in vigore l'Imposta Provinciale di Trascrizione che aveva abolito l'Imposta Erariale di Trascrizione e l'Addizionale Provinciale. Purtroppo era trascorso pure il periodo utile di tre anni per chiedere il rimborso.

La Difesa civica organizzò un incontro con i responsabili dell'ACI e l'interessata. In seguito a quest' incontro, l'ACI riesaminò la questione e ci informò che avrebbe chiesto un parere all'Ufficio tributi della Provincia.

Abbiamo fatto presente all'Ufficio tributi che l'interessata riteneva di aver adempiuto agli espletamenti necessari, dopo aver fatto la modifica dal notaio, anche perché la richiesta di pagamento della tassa automobilistica le era sempre pervenuta a suo nome ed era sempre stata pagata puntualmente. Anche nel libretto di circolazione risultava annotato il trasferimento all'interessata che quindi era in buona fede e riteneva che la propria posizione fosse regolare. Pertanto non avrebbe avuto motivo di attivarsi in qualche maniera. Infatti se non si fosse trattato di un equivoco, avrebbe avuto tutto l'interesse di regolarizzare la propria posizione.

Esito

L'Ufficio tributi riesaminò la questione ed autorizzò il PRA ad effettuare la trascrizione del veicolo intestandolo alla signora Bianchi, senza che quest'ultima dovesse nuovamente corrispondere l'imposta di trascrizione come inizialmente preteso dall'ACI.

Come negli anni passati, anche nel 2008 i rapporti con gli uffici amministrativi della **Difesa, Sicurezza pubblica e Giustizia**, sono stati improntati alla massima collaborazione e cordialità, nonostante il fatto che essi non rientrino nell'ambito di competenza istituzionale della Difesa civica. È stato così possibile chiarire e risolvere pratiche in via del tutto informale con la Questura, i Carabinieri, la Polizia di Stato, la Procura della Repubblica e il Tribunale.

Ministeri

Alcune doglianze si riferivano a pratiche pendenti presso i vari Ministeri a Roma. In questi casi i tempi, nonostante il nostro intervento, sono piuttosto lunghi, tranne che in un caso, dove si lamentavano ritardi nel rilascio di un visto d'ingresso per l'Italia per il ricongiungimento familiare. A seguito di una richiesta informale da parte della Difesa civica il sospirato visto poté essere rilasciato poco dopo. Alcuni casi poterono essere chiariti e risolti grazie all'aiuto dell'Ufficio provinciale di rappresentanza a Roma.

Considerazioni conclusive

Il numero delle pratiche, che rientrano nei settori sopra menzionati, nell'anno 2008 è di 117. Rispetto all'anno 2007 si può rilevare che le pratiche riguardanti la Telecom si sono dimezzate. Questo è da ricondurre al fatto che è diventato operativo il Comitato provinciale per le telecomunicazioni, competente anche per la conciliazione nelle controversie tra gestori telefonici ed utenti. In leggero aumento il numero di pratiche riguardanti le Poste Italiane.

	2006	2007	2008
Agenzia delle Entrate	7	12	12
Commissariato del Governo	7	3	6
INAIL	3	4	6
INPDAP	6	14	11
INPS	17	31	35
Polizia	9	9	7
Telecom Italia	8	16	8
Equitalia	2	4	7
Poste Italiane	1	2	8
Altri enti	30	21	17
Totale	90	116	117

Bolzano, 31 marzo 2009

La Difensora civica
della Provincia Autonoma di Bolzano
dott.ssa Burgi Volgger



Conferenza nazionale dei Difensori civici Regionali

Nel 1975 venne nominato il primo Difensore civico in Italia per la Regione Toscana. Nel frattempo Su 20 regioni italiane, 14 hanno attivato un Difensore civico regionale, a cui si aggiungono le due province autonome di Trento e di Bolzano.

In Calabria, Molise, Puglia e Sicilia non è ancora mai stato eletto un Difensore civico, in Umbria l'Ufficio è vacante dal 1995. In Sicilia non c'è una legge regionale che prevede l'istituzione del Difensore civico.

Dal 1994 funziona il Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano, quale organismo associativo per la diffusione e la valorizzazione del ruolo istituzionale della difesa civica. La sua finalità è di garantire a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro residenza, la tutela nei confronti della pubblica amministrazione a ogni livello; di promuovere la piena affermazione dei diritti umani e di cittadinanza, sanciti dall'ordinamento italiano e dalle risoluzioni europee e internazionali; di sviluppare i collegamenti con il Mediatore Europeo.

Attualmente l'incarico di segretario del Conferenza nazionale è ricoperto dal Difensore civico Valle d'Aosta, dott.ssa Maria Grazia Vacchina. I Difensori civici Regionali sono:

Regione Abruzzo

 **NICOLA SISTI**
 Via Bazzano 2 - 67100 L'Aquila
 0862/644802- numero verde 800238180
 0862/23194
 difensorecivico@regione.abruzzo.it
 www.regione.abruzzo.it

Regione Basilicata

 **CATELLO APREA**
 Piazza Vittorio Emanuele II, 14 - 85100 Potenza
 0971/274564
 0971/330960
 difensorecivico@regione.basilicata.it
 www.consiglio.basilicata.it

Regione Campania

 **VINCENZO LUCARIELLO**
 Centro Direzionale, Isola F/8 - 80143 Napoli
 081/7783111
 081/7783837
 lucariello@consiglio.regione.campania.it
 www.consiglio.regione.campania.it

Regione Emilia Romagna

 **DANIELE LUGLI**
 Viale Aldo Moro 44 - 40127 Bologna
 051/6396382 - numero verde 800515505
 051/6396383
 difciv@regione.emilia-romagna.it
 www.regione.emilia-romagna.it

Regione Friuli-Venezia Giulia

 **non è più presente l'istituzione della Difesa civica**
 Via del Coroneo 8 - 34133 Trieste
 040/364130 - 040/3773316
 040/3773197
 difensore.civico.ts@regione.fvg.it
 www.consiglio.regione.fvg.it

Regione Lazio

 **FELICE MARIA FILOCAMO**
 Via del Giorgione 18 - 00147 Roma
 06/59602014 - 06/59606656
 06/65932015
 difensore.civico@regione.lazio.it
 www.regione.lazio.it

Regione Liguria

 **ANNAMARIA FAGANELLI**
 Viale delle Brigate Partigiane 2 - 16129 Genova
 010/565384 - numero verde 800807067
 010/540877
 difensore.civico@regione.liguria.it
 www.regione.liguria.it

Regione Lombardia

 **DONATO GIORDANO**
 Via Giuseppina Lazzaroni 3 - 10124 Milano
 02/67482465 - 02/67482467
 02/67482487
 difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it
 www.consiglio.regione.lombardia.it

Regione Marche

 **SAMUELE ANIMALI**
 Corso Stamina 49 - 60100 Ancona
 071/2298483
 071/2298264 - 071/2298298
 difensore.civico@consiglio.marche.it
 www.regione.marche.it

Regione Piemonte

 **FRANCESCO INCANDELA**
 Piazza Solferino 22 - 10121 Torino
 011/5757387 - 011/5757389
 011/5757386
 difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it
 www.consiglioregionale.piemonte.it

Regione Toscana

 **GIORGIO MORALES**
 Via de' Pucci 4 - 50122 Firenze
 055/2387860 - 055/2387861
 numero verde 800018488
 055/210230
 difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it
 www.consiglio.regione.toscana.it

Regione Valle d'Aosta

 **FLAVIO CURTO**
 Via Festaz 52 - 11100 Aosta
 0165/262214 - 0165/238868
 0165/32690
 difensore.civico@consiglio.regione.vda.it
 www.consiglio.regione.vda.it

Regione Veneto

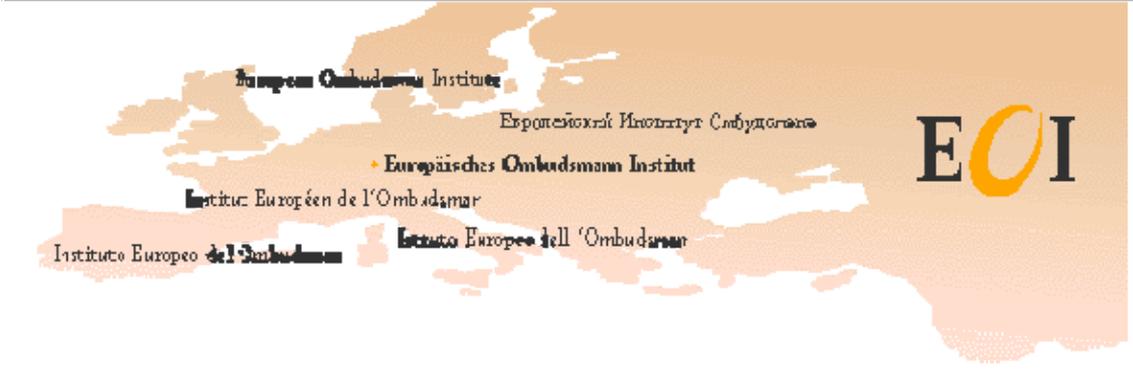
 **VITTORIO BOTTOLI**
 Via Brenta Vecchia 8 - 30171 Venezia Mestre
 041/2383411 - 041/2383400 - 041/2383401
 numero verde 800294000
 041/5042372
 dc@consiglioveneto.it
 www.difensorecivico.veneto.it

Provincia Autonoma di Bolzano

 **BURGI VOLGGER**
 Via Portici 22 - 39100 Bolzano
 0471/301155
 0471/981229
 posta@difesacivica.bz.it
 www.difesacivica.bz.it

Provincia Autonoma di Trento

 **DONATA BORGONOVO RE**
 Via Mancini/Galleria Garbari 9 - 38100 Trento
 0461/213203 - numero verde 800851026
 0461/238989
 difensore.civico@consiglio.provincia.tn.it
 www.consiglio.provincia.tn.it



Willkommen auf der Homepage des
Europäischen Ombudsmann-Institut

A-6020 Innsbruck - Tirol/Austria - Salurnerstraße 4/8
Tel: ++43 512 566 910 - Fax: ++43 512 575 971
E-Mail: eoit@tirol.com - <http://www.tirol.com/eoi>

					
Deutsch	English	Français	Italiano	Russia	Espanöl

L'Istituto europeo dell'ombudsman

L'Istituto europeo dell'ombudsman è un'associazione soggetta al diritto austriaco con sede a Innsbruck, nel Tirolo. L'associazione è stata fondata nel 1988.

Presidente: Markus KÄGI, ombudsman del Cantone di Zurigo, Svizzera

Attualmente tutte le Istituzioni europee dell'ombudsman sono associate all'Istituto: quelle della Bosnia-Erzegovina, della Germania, Finlandia, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Jugoslava, Kazakistan, Kirghisia, Lituania, Lussemburgo, Olanda, Austria, Romania, Federazione Russa, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria e, per ultimo, anche l'incaricato per i diritti civili dell'UE è membro dell'Istituto.

Dal 2006 il Difensore civico della Provincia autonoma di Bolzano è membro del Consiglio direttivo dell'EOI.

L'Istituto europeo dell'ombudsman è un'associazione a carattere scientifico di interesse comune che si occupa in modo scientifico di questioni relative ai diritti dell'uomo, ai diritti civili e di quelle inerenti l'ombudsman; esso promuove inoltre la ricerca in questo settore e sostiene e diffonde il concetto di ombudsman, così come le Istituzioni dell'ombudsman nazionali ed internazionali e la collaborazione con Istituzioni con finalità simili.

Legge provinciale 10 luglio 1996, n. 14 "Difensore civico/difensora civica della Provincia autonoma di Bolzano"

Articolo 1 (Istituzione)

1. L'Ufficio del difensore civico/della difensora civica della Provincia autonoma di Bolzano è istituito presso il Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano.
2. La presente legge regola i compiti e le competenze dell'Ufficio del difensore civico/della difensora civica nonché la procedura per la nomina del difensore civico/della difensora civica.

Articolo 2 (Compiti del difensore civico/della difensora civica)

1. Spetta al difensore civico/alla difensora civica seguire, su richiesta informale degli interessati o d' ufficio, le pratiche e i procedimenti posti in essere dall'amministrazione provinciale nonché dagli enti da essa delegati, onde garantirne l'espletamento e lo svolgimento corretto dal punto di vista procedurale e tempestivo.
2. Come previsto dall'articolo 19, comma 3, della legge regionale 4 gennaio 1993, n. 1, il difensore civico/la difensora civica può concludere convenzioni con comunità comprensoriali, comuni, unioni di comuni o consorzi di comuni ai fini dell'assunzione di tale ufficio. Il difensore civico/la difensora civica segnala al Presidente della giunta provinciale, ai sindaci e ai presidenti delle comunità comprensoriali eventuali ritardi, irregolarità e disfunzioni, indicandone le cause e proponendo possibili soluzioni.
- 2-bis. L'ufficio di presidenza del Consiglio provinciale può determinare un importo forfettario che gli enti convenzionati di cui al comma 2 devono corrispondere al Consiglio provinciale per le maggiori spese derivanti dall'espletamento da parte dell'Ufficio del difensore civico del servizio a favore dei predetti enti.⁽¹⁾
3. Ai fini di un'espletamento efficace dei propri compiti, nei quali rientra anche l'attività di informazione, consulenza e mediazione in caso di conflitti, il difensore civico/la difensora civica può incaricare singoli dipendenti ad esso/essa assegnati di trattare questioni specifiche concernenti il settore sanitario, conformemente all'articolo 15 della legge provinciale 18 agosto 1988, n. 33, nonché la tutela dell'ambiente e della natura e gli interessi dei bambini e dei giovani.
4. Il difensore civico/la difensora civica ha il diritto di richiedere pareri.
5. Il difensore civico/la difensora civica svolge la propria attività in assoluta libertà e autonomia.

Articolo 3 (Modalità e procedure d' intervento)

1. Il cittadino che abbia in corso una pratica presso gli uffici della Provincia o degli enti di cui all'articolo 2 ha diritto di richiedere agli stessi, sia per iscritto sia oralmente, nel qual caso va stilato un promemoria, notizie sullo stato della pratica.
Decorsi 20 giorni dalla richiesta senza che abbia ottenuto risposta o in caso di risposta insoddisfacente, può chiedere l'intervento del difensore civico/della difensora civica.
2. Il difensore civico/la difensora civica, previa comunicazione all'amministrazione competente, chiede al funzionario/alla funzionaria responsabile del servizio di procedere insieme a lui/lei all'esame della questione entro 5 giorni. Il difensore civico/la difensora civica e il funzionario/la funzionaria responsabile stabiliscono di comune accordo il termine entro il quale può essere risolta la questione che ha originato il reclamo.
3. Il fatto che in merito a un caso sia stato presentato un ricorso o un'opposizione in via giurisdizionale o amministrativa non esclude l'intervento del difensore civico/della difensora civica e non autorizza l'ufficio competente a negare informazioni o collaborazione.
4. Qualora il personale preposto ostacoli con atti od omissioni l'attività del difensore civico/della difensora civica, quest'ultimo/quest'ultima può denunciare il fatto all'organo disciplinare competente, il quale è tenuto a comunicare al difensore civico/alla difensora civica i provvedimenti adottati.
5. Il difensore civico/la difensora civica provinciale è tenuto/a a trasmettere ad istituzioni aventi analoghe funzioni i reclami che non rientrano nelle sue competenze. In assenza di simili istituzioni egli/ella, conformemente alle finalità dell'articolo 97 della Costituzione, comunica le eventuali disfunzioni agli uffici interessati chiedendo la loro collaborazione. Per questioni concernenti gli uffici amministrativi con sede a Roma o Bruxelles, egli/ella può avvalersi rispettivamente dei servizi dell'Ufficio di Roma della Provincia e dei servizi pubblici della UE.

6. Il difensore civico/la difensora civica è tenuto/a al segreto d'ufficio.

Articolo 4 (Diritto d'informazione del difensore civico/della difensora civica)

1. Il difensore civico/la difensora civica può richiedere verbalmente e per iscritto, al capo del servizio della Provincia o degli enti di cui all'articolo 2 interessati ai reclami, copia degli atti o dei provvedimenti che ritenga utili per lo svolgimento dei suoi compiti istituzionali e può consultare tutti gli atti attinenti la pratica, senza limiti del segreto d'ufficio.

Articolo 5 (Relazione del difensore civico/della difensora civica)

1. Il difensore civico/la difensora civica invia ogni anno al Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano una relazione sull'attività svolta, corredata da osservazioni e suggerimenti per un più efficace svolgimento dell'attività amministrativa e per assicurare l'imparzialità dell'amministrazione.

2. Il difensore civico/la difensora civica invia copia della relazione di cui al comma 1 al Presidente della giunta provinciale, ai sindaci, ai presidenti delle comunità comprensoriali, ai direttori generali delle unità sanitarie locali nonché a tutti coloro che ne facciano richiesta.

Articolo 6 (Elezione e nomina)

1. Il difensore civico/la difensora civica viene eletto/a dal Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano e nominato/a dal Presidente/dalla Presidente dello stesso; l'elezione viene effettuata a scrutinio segreto e, alla prima e alla seconda votazione, a maggioranza dei due terzi dei consiglieri. Alla terza votazione è sufficiente la maggioranza assoluta dei consiglieri.

2. Il difensore civico/la difensora civica deve possedere una particolare competenza ed esperienza in campo giuridico ed amministrativo.

Articolo 7 (Incompatibilità)

1. La carica di difensore civico/di difensora civica non è compatibile con quella di:

a.) membro del Parlamento europeo, membro del Parlamento, membro del Consiglio regionale, membro del Consiglio provinciale, sindaco, membro della Giunta comunale nonché membro del Consiglio comunale;

b.) magistrato della Corte dei conti assegnato al controllo degli atti dell'amministrazione provinciale, amministratore di enti, istituti ed aziende pubbliche;

c.) amministratore di enti o imprese a partecipazione pubblica ovvero titolare, amministratore o dirigente di enti, istituti o imprese vincolati con le amministrazioni di cui all'articolo 2 da contratti di opere, di fornitura o di prestazione di servizi ovvero che ricevano a qualsiasi titolo sovvenzioni dalle predette amministrazioni.

2. La carica di difensore civico/di difensora civica è incompatibile con l'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo o dipendente e di qualsiasi commercio o professione.

3. Qualora intenda candidarsi alle elezioni comunali, provinciali, regionali, nazionali o europee il difensore civico/la difensora civica è tenuto/a a rassegnare le proprie dimissioni almeno 6 mesi prima della rispettiva scadenza elettorale; in caso di scioglimento anticipato del Consiglio provinciale, del Consiglio regionale, delle Camere o del Parlamento europeo, il difensore civico/la difensora civica che intenda candidarsi è tenuto/a a rassegnare le dimissioni entro i 7 giorni successivi alla data del rispettivo decreto di scioglimento. Qualora si candidi, non può sfruttare a scopo pubblicitario i fatti coperti da segreto d'ufficio. Nel periodo in cui è in carica, il difensore civico/la difensora civica non può ricoprire nessuna altra carica o funzione all'interno di partiti, associazioni o enti.

Articolo 8 (Durata in carica - revoca e disposizioni per la nuova elezione)

1. La durata in carica del difensore civico/della difensora civica coincide con la durata in carica del Consiglio provinciale dal quale è stato/a eletto/a; il difensore civico/la difensora civica continua ad esercitare provvisoriamente le sue funzioni fino alla nomina del successore.

2. Previa deliberazione del Consiglio provinciale, assunta a maggioranza dei due terzi dei suoi componenti ed a scrutinio segreto, il Presidente/la Presidente del Consiglio provinciale può revocare la nomina del difensore civico/della difensora civica per gravi motivi connessi all'esercizio delle funzioni dello stesso/della stessa.

3. Qualora il mandato del difensore civico/della difensora civica venga a cessare per qualunque motivo diverso dalla scadenza, il Presidente/la Presidente del Consiglio provinciale provvede ad iscrivere l'elezione del successore all'ordine del giorno della prima seduta del Consiglio immediatamente successiva.

4. Entro 30 giorni dall'elezione, il Presidente/la Presidente del Consiglio provinciale provvede alla nomina del difensore civico/della difensora civica.

Articolo 9 (Doveri del difensore civico/della difensora civica)

1. Entro 30 giorni dalla nomina, il difensore civico/la difensora civica è tenuto/a a dichiarare al Presidente/alla Presidente del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano:

a.) che non sussistono o sono cessati i motivi di incompatibilità di cui all'articolo 7;

b.) di avere provveduto a dichiarare, ai fini fiscali, tutti i propri redditi.

2. Qualora si accerti che le dichiarazioni di cui al comma 1 non sono state effettuate o non sono veritiere, il/la Presidente del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano revoca la nomina del difensore civico/della difensora civica e ne dà comunicazione al Consiglio stesso.

Articolo 10 (Indennità e rimborso spese)

1. Per la durata dell'incarico al difensore civico/alla difensora civica spetta l'indennità di funzione prevista per i consiglieri regionali della Regione Trentino-Alto Adige; per l'indennità di missione e il rimborso delle spese di viaggio viene fatto riferimento alle disposizioni vigenti per i consiglieri del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano. Le relative spese sono a carico del bilancio del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano.

2. Il Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano può stipulare a favore del difensore civico/della difensora civica, limitatamente alla durata dell'incarico, una polizza assicurativa di responsabilità civile.

Articolo 11 (Personale)

1. Per l'espletamento dei propri compiti il difensore civico/la difensora civica si avvale del personale messi/le a disposizione dal Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano. Detto personale opera alle dipendenze funzionali del difensore civico/della difensora civica. Deve essere garantito alle cittadine e ai cittadini di tutti e tre i gruppi linguistici il diritto all'uso della propria madrelingua.

2. Gli organi dell'amministrazione provinciale nonché quelli delle comunità comprensoriali e dei comuni mettono a disposizione del difensore civico/della difensora civica i necessari locali per gli incontri con il pubblico e le iniziative di informazione e di consulenza.

Articolo 11/bis. (Programmazione e svolgimento dell'attività)

(1) Il difensore civico/La difensora civica presenta entro il 15 settembre di ogni anno alla Presidenza del Consiglio provinciale un progetto programmatico delle sue attività, corredato della relativa previsione di spesa per l'approvazione.

(2) La gestione delle spese connesse con il funzionamento della difesa civica avviene a norma del regolamento interno di amministrazione e di contabilità del Consiglio provinciale.

(3) Per l'erogazione delle spese relative alle attività della difesa civica il Presidente del Consiglio provinciale autorizza, a carico degli appositi stanziamenti del bilancio del Consiglio provinciale, aperture di credito a favore di un funzionario delegato, scelto tra i dipendenti del Consiglio provinciale. Detto funzionario provvede al pagamento delle spese secondo la vigente normativa provinciale in materia di funzionari delegati e sulla base delle istruzioni del difensore civico/della difensora civica e trasmette i rendiconti periodici dei pagamenti effettuati a carico delle aperture di credito, insieme alla relativa documentazione giustificativa, all'ufficio amministrazione del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano per il riscontro amministrativo-contabile. 3)

Articolo 12 (Personale - norma transitoria)

1. Il personale di ruolo dell'amministrazione provinciale che alla data di entrata in vigore della presente legge risulta assegnato all'ufficio del difensore civico/della difensora civica è trasferito, con il suo consenso, nella pianta organica generale del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano. Esso viene inquadrato con effetto dalla data di entrata in vigore della presente legge, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento organico del personale del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano, nel profilo professionale corrispondente o simile, in base alle mansioni effettivamente svolte, a quello in cui risulta inquadrato presso l'amministrazione provinciale. In sede di trasferimento è riconosciuto, a tutti gli effetti, il servizio precedentemente prestato presso l'amministrazione provinciale o da questa riconosciuto.

2. Al personale trasferito nella pianta organica generale del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano è comunque assicurato, in sede di inquadramento, un trattamento economico, tra quelli conseguibili per classi e scatti, di importo pari o immediatamente superiore a quello in godimento.

3. La pianta organica generale del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano è aumentata nelle singole qualifiche funzionali di un numero di posti pari a quello del personale che viene trasferito e inquadrato ai sensi delle disposizioni di cui ai commi 1 e 2. La conseguente

rideterminazione della pianta organica generale del Consiglio provinciale avviene con decreto del/della Presidente del Consiglio provinciale.

4. Il ruolo generale del personale dell'amministrazione provinciale viene ridotto di tre posti, da 3.239 a 3.236 posti.

Articolo 13 (Norma finanziaria)

1. Le spese per l'Ufficio del difensore civico/della difensora civica sono a carico del bilancio del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano ed al loro finanziamento si provvede con le modalità stabilite dall'articolo 34 della legge provinciale 26 aprile 1980, n. 8.

Articolo 14 (Variazioni al bilancio 1996) - omissis**Articolo 15 (Disposizione finale)**

1. È abrogata la legge provinciale 9 giugno 1983, n. 15.

La presente legge sarà pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione. È fatto obbligo a chiunque spetti di osservarla e di farla osservare come legge della Provincia.

2) Il comma 2/bis è stato inserito dall'art. 4 della L.P. 30 gennaio 1997, n. 1.

3) L'art. 11/bis è stato inserito dall'art. 5, comma 1, della L.P. 10 giugno 2008, n. 4.

Lo staff del Difensore civico

Signora **Annelies Geiser**, diploma dell'Istituto professionale per il commercio, segretaria della Difesa civica dal momento della sua istituzione (aprile 1985) fino al febbraio 1998, dal gennaio 2005 nuovamente impiegata a tempo parziale presso la segreteria.

Signora **Claudia Walzl**, diploma di maturità, esperienze lavorative pluriennali in Italia e all'estero nel settore dell'amministrazione e in quello turistico; da maggio 2007 segretaria presso l'Ufficio della Difesa civica.

Dott.ssa Verena Crazzolara, madrelingua ladina, studi di economia politica a Trento, insegnante, ispettrice amministrativa presso la Provincia Autonoma di Bolzano, assistente del dirigente di ripartizione presso l'Assessorato all'economia, dal gennaio 1993 esperta amministrativa presso la Difesa civica della Provincia Autonoma di Bolzano, corso di mediatrice presso ARGE Bildungsmanagement - Vienna, esperta in risoluzione di conflitti, ha seguito il corso di "Thérapie sociale" con Charles Rojzman.

Dott.ssa Priska Garbin, studi di giurisprudenza a Innsbruck, insegnante presso l'Istituto tecnico-commerciale, dal 1997 esperta amministrativa presso la Difesa civica, corso triennale di counseling presso l'Istituto internazionale di psicosintesi di Verona, attualmente frequenta i corsi di "Thérapie sociale" con Charles Rojzman.

Dott.ssa Tiziana De Villa, incaricata per le questioni sanitarie, studi di lingue e letterature straniere a Venezia, consulente amministrativa presso l'Assessorato alla cultura di lingua italiana, responsabile delle pubbliche relazioni dell'Agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente e la tutela del lavoro, dal 1999 esperta amministrativa presso la Difesa civica, tirocinio presso la Difesa dei malati del Land Tirolo a Innsbruck.

Dott.ssa Vera Tronti Harpf, studi di giurisprudenza a Firenze, specializzazione post-laurea in diritto privato, amministrativo e penale a Roma, ispettrice amministrativa presso la Provincia Autonoma di Bolzano, segretaria particolare dell'Assessore provinciale al personale e all'industria, direttrice della ripartizione personale della Brennercom AG, dal 2001 esperta amministrativa presso la Difesa civica, impiegata a tempo parziale.

Dott.ssa Julia Dorfmann, master in diritto europeo, studi di giurisprudenza a Innsbruck e Milano, specializzazione post-laurea presso l'Europa-Institut dell'Università di Saarbrücken, praticantato ed esame di Stato per l'iscrizione all'Ordine degli Avvocati, dottorato di ricerca in diritto comunitario all'Università di Innsbruck, mediatrice presso il Centro di mediazione penale della Regione Trentino-Alto Adige, dal luglio 2005 esperta amministrativa in servizio presso la Difesa civica, impiegata a tempo parziale.

Il sito internet



La Difesa civica

della Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige

deutsch | ladin

Home

Compiti

Competenze

Interlocutori

Reclami online

Udienze

Informazione

Basi normative

Link

Benvenuti!

La Difensora civica è eletta dal Consiglio provinciale e funge da mediatrice tra i cittadini e la pubblica amministrazione.

È affiancata nella sua attività da collaboratrici e collaboratori qualificati che costituiscono lo staff della Difesa civica.



Tra i principali compiti della Difesa civica ci sono l'esame dei reclami, l'attività d'informazione, la consulenza e la mediazione in caso di conflitti tra cittadini da una parte e la pubblica amministrazione dall'altra.

La Difesa civica tutela i diritti e gli interessi dei cittadini e delle cittadine nei confronti della pubblica amministrazione e a tal fine svolge la propria attività in modo libero e autonomo.

Informazione e consulenza

09.00 - 12.00

15.00 - 16.30

Difesa civica

Via Portici 22

39100 Bolzano

Tel. 0471 301 155

Fax 0471 981 229

posta@difesacivica.bz.it

Attualità

- » Udienze
- » Comunicati stampa
- » Commissione conciliativa
- » **Vademecum - rapporto pubblica amministrazione**

Rubrica

- » **Un caso per la Difesa civica**

Colophon

Consiglio provinciale | Comitato provinciale per le comunicazioni | Rete Civica

Mappa del sito

Il Difensore civico risponde
Ein Fall für die Volksanwaltschaft

Dolomiten

Ein Fall für die Volksanwaltschaft

Betrifft: KEIN GELD FÜR DEN RECHTSANWALT?

» Mein 19-jähriger Sohn hat vor einigen Monaten einem Mädchen nach einem Streit eine SMS mit einigen dummen Schimpfwörtern geschickt. Sie hat ihn deswegen angezeigt, und jetzt würde ein Strafverfahren gegen ihn eingeleitet. Im Schreiben der Staatsanwaltschaft steht, dass er einen Anwalt beauftragen muss. Wir möchten jetzt wissen: Wer bezahlt diesen Anwalt? Müssen wir auch jemand anderen wählen? Kann vielleicht die Volksanwaltschaft, die ja kostenlos ist, meinen Sohn in diesem Verfahren vertreten? Er ist nämlich noch in Ausbildung, und alle alleinerziehende Mütter kann ich mir keine großen Ausgaben leisten.

Es stimmt zwar, dass die Volksanwältin die Bürger kostenlos berät. Allerdings ist ihre Aufgabe die Vermittlung zwischen Bürger und öffentlicher Verwaltung. Sie setzt sich für den Schutz der Rechte und Interessen von Bürgerinnen und Bürgern gegenüber der öffentlichen Verwaltung ein und kontrolliert, ob die Vorgehen der Behörde im Einzelfall rechtmäßig und angemessen war. Die Volksanwältin ist aber kein Rechtsanwalt und kann die Bürger vor Gericht nicht vertreten. Für die Verteidigung im Strafverfahren benötigt ihr Sohn aber notwendigerweise einen Rechtsanwalt. Er kann sich hierfür der Dienste des Amtsverteidigers, welcher ihm zugewiesen wurde, bedienen. Genauso gut kann er sich aber an jeden anderen Rechtsanwalt wenden und diesen zu seinem Vertrauensverteidiger bestellen. Für Ihre Dienste müssen nämlich sowohl der Amts- als auch der Vertrauensverteidiger bezahlt werden. Wenn ihr jährliches steuerbares Familieneinkommen unterhalb einer bestimmten Schwelle liegt – in Ihrem Fall dürften dies rund 10.000 Euro sein – hat ihr Sohn Anspruch auf Rechtsbeistand auf Kosten des Staates. Dies bedeutet, dass der Staat unter anderem die Kosten für den Rechtsanwalt übernimmt.

Das Verzeichnis jener Rechtsanwälte, die sich zu diesem Dienst bereit erklärt haben, führt die Rechtsanwaltskammer. Weitere Auskünfte über die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des kostenlosen Rechtsbeistandes im Strafverfahren erteilt dann der jeweilige Rechtsanwalt.

Im Schreiben der Staatsanwaltschaft dürfen überdies zusätzliche Informationen über die Verteidigungsrechte Ihres Sohnes aufgeführt sein. Wir empfehlen Ihrem Sohn jedenfalls, sich umgehend für einen Rechtsanwalt zu entscheiden, damit dieser ausreichend Zeit für die Vorbereitung der Verteidigung hat.



Volksanwältin Burgi Volgger

» Fühlen Sie sich von einer Behörde ungerecht behandelt? Wird Ihr Verfahren verzögert? Macht Ihnen ein Problem mit der öffentlichen Verwaltung zu schaffen?

Die Volksanwaltschaft prüft Ihre Beschwerde, bemüht sich um eine Lösung und stellt fest, ob das Vorgehen der Behörde rechtmäßig und angemessen war. Schreiben Sie Ihr Anliegen an die Volksanwaltschaft, Laviner 36, 39100 Bozen, oder verwenden Sie das Beschwerdeformular online auf der Homepage www.volksanwaltschaft.bz.it

Eine Aktion der Tageszeitung „Dolomiten“ in Zusammenarbeit mit der Südtiroler Volksanwaltschaft.

ALTO ADIGE 12

IL DIFENSORE CIVICO RISPONDE

Il lavoro di mediazione
Se il quartiere
e la giunta
si scontrano

di Burgi Volgger

Come accade nel rapporto privato, anche nel dialogo tra cittadini ed enti o uffici pubblici una parola di troppo o un atteggiamento sbagliato può generare delicate questioni, di per sé facilmente risolvibili. A volte, infatti, non è tanto qualcosa che l'amministrazione pubblica fa o non fa o rifiuta che il risentimento del cittadino, quanto una carenza di informazione da parte dell'ente pubblico che lo fa sentire ignorato e danneggiato. Anche in questi casi, lo staff della Difesa civica può intervenire con suggerimenti, colloqui personali ed incontri di mediazione.

È questo il successo in questi mesi in cui si sono realizzati gli interventi più necessari della Difensore civica Burgi Volgger per segnalare la mancanza di informazione nei loro quartieri. Nella frazione di Villanovazione, pubblicando la strada d'accesso era disposta, nonché curando anche dal punto di vista architet-



La prima mossa della Difensore civica Burgi Volgger è stata quindi quella di coinvolgere entrambi ad autorità municipali in un dialogo costruttivo, dove fosse possibile confrontare le posizioni. Di seguito è stato programmato un sopralluogo alla frazione di Villanovazione alla presenza della stessa Difensore civica, sinistrale mese in cui si sono svolte le riunioni di lavoro, che si sono tenute nella frazione di Villanovazione, prendendo in considerazione le esigenze dei cittadini. Entro pochi mesi, infine, il Comune ha ultimato i lavori, prevedendo in questo modo la soluzione del problema. Il risultato è stato raggiunto in maniera soddisfacente e la qualità della vita degli abitanti.

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Portici 22 a Bolzano, L'orario, dal lunedì al venerdì, è 9-12 e 15-18,30 tel. 0471.301155. È anche possibile compilare un apposito formulario su www.difesacivica.bz.it.

25 anni di Difesa civica in Alto Adige

I.R.

Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige

È un tuo diritto!

Ciò che ti spetta nel rapporto con la pubblica amministrazione



Le origini del Difensore civico o ombudsman, come viene chiamato nei Paesi scandinavi, si trovano in Svezia. In lingua svedese ombudsman significa persona di fiducia. Oggigiorno l'istituzione della Difesa civica ha grande importanza ovunque ed anche nella nostra provincia essa è garante di un'amministrazione moderna, efficiente e vicina alle persone. Per questo motivo l'amministrazione provinciale ha collaborato intensamente con la Difesa civica, sin dalla sua istituzione, per poter offrire alle persone, che cercano un consiglio o un aiuto, una soluzione il più possibile semplice. Auspicio una collaborazione fruttuosa anche in futuro e ringrazio la Difensora civica, dott.ssa Burgi Volgger, e il suo team per l'impegno profuso a favore delle persone che si rivolgono a loro!

Dott. Luis Durnwalder
Presidente della Giunta provinciale



Come cittadine e cittadini abbiamo ogni giorno a che fare con la pubblica amministrazione. Soprattutto in una provincia autonoma che ha tanti poteri. La Difesa Civica difende i nostri diritti verso amministrazioni ed istituzioni ed è una colonna dell'autonomia. Non a caso fu istituita dai diversi paesi europei per rafforzare la democrazia dopo la fine della seconda guerra mondiale. I tanti casi che vengono sottoposti alla Difesa civica ci fanno capire i problemi avvertiti dalle persone. Negli ultimi tempi si fanno sentire più forti il disagio sociale e la difficoltà ad arrivare alla fine del mese. La Difesa civica può aiutare così anche la politica a stare più vicina ai cittadini e a prendere le decisioni giuste.

Buon compleanno, Difesa civica!

Dott. Riccardo Dello Sbarba
Presidente del Consiglio provinciale



Cronologia

- 1983**
Istituzione della Difesa civica con Legge provinciale 9 giugno 1983, n. 15
- 1985**
Insediamento del primo Difensore civico provinciale, dott. Heino Steger
- 1988**
Ampliamento delle competenze mediante l'art. 15, della Legge provinciale 18 agosto 1988, n. 33 (settore sanità)
- 1996**
Nuova legge sulla Difesa civica del 10 giugno 1996, n. 14



Un numero sempre maggiore di persone si rivolge alla Difesa civica: sono lieta di constatare, che la popolazione ha fiducia in questa istituzione ed anche i rappresentanti delle varie amministrazioni collaborano volentieri con essa.

La ricorrenza dei 25 anni di vita della Difesa civica è l'occasione giusta per la pubblicazione dell'opuscolo "È un tuo diritto!"

Ciò che ti spetta nel rapporto con la pubblica amministrazione". Questa piccola guida vuole offrire un aiuto, con un linguaggio chiaro, semplice e comprensibile, alle cittadine ed ai cittadini nel loro quotidiano contatto con la pubblica amministrazione.

Il mio ringraziamento va a tutti coloro, che hanno contribuito al consolidamento della Difesa civica in Alto Adige, in special modo ai miei predecessori, il dottor Heino Steger e il dottor Werner Palla.

Dott.ssa Burgi Volgger
Difensore civico



Disponibilità e cortesia

Al servizio del cittadino

I dipendenti pubblici devono essere disponibili e cortesi. Per quanto di loro competenza essi sono tenuti a consigliarVi, informandoVi riguardo alle possibili soluzioni e al modo di procedere. Anche la correttezza e la cortesia rientrano tra i doveri dei pubblici dipendenti.

Gli uffici pubblici sono imprese di servizi e offrono una prestazione per la quale avete già pagato (le tasse). Di conseguenza avete il diritto di essere trattati correttamente, ricevendo adeguata consulenza in forma verbale e scritta, per e-mail e telefonicamente.

Il linguaggio deve essere chiaro, senza giri di parole, la risposta dovrebbe essere il più possibile precisa e completa.

Per poter essere utili, le informazioni devono essere espresse in forma comprensibile a tutti, quindi non in burocratese!





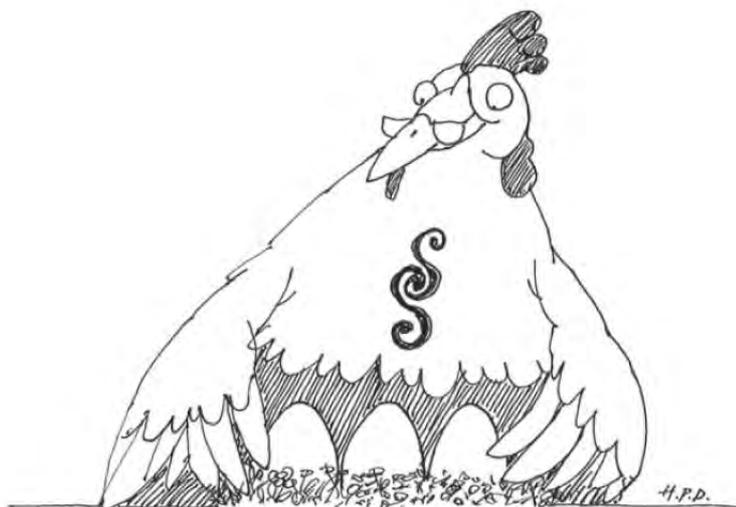
Uso della madrelingua

"Si parla italiano"

Presso tutti gli enti pubblici in provincia di Bolzano avete il diritto di ottenere una risposta nella Vostra lingua: in italiano, in tedesco, e nelle valli ladine anche in ladino.

I dipendenti pubblici devono rivolgersi a Voi verbalmente o per iscritto nella lingua in cui li avete interpellati. Iniziando con un "buongiorno" o un "Grüß Gott" o "Bun dé" potete manifestare la Vostra preferenza in maniera informale e cortese fin dal primo contatto.

Se, invece, è l'ente pubblico a prendere contatto con Voi, esso deve almeno tentare di intuire quale sia la Vostra madrelingua, ad esempio in base al Vostro nome o cognome.



Parità di trattamento

No alle discriminazioni

Non si possono usare due pesi e due misure. Per adottare provvedimenti differenti in due casi tra loro simili la pubblica amministrazione deve avere un valido motivo ed essere in grado di indicarlo. D'altra parte essa è anche consapevole di non poter fare di ogni erba un fascio, perché questa sarebbe la più grande delle ingiustizie.

Vi sono aspetti della Vostra vita che di norma non hanno alcun interesse per la pubblica autorità e che in nessun caso possono essere da questa utilizzati contro di Voi. Nessun essere umano può essere trattato diversamente dagli altri per motivi fondati sulla nazionalità, il sesso, la lingua, la razza, il colore della pelle, l'origine etnica o sociale, la religione, le opinioni politiche, l'orientamento sessuale, l'età o la disabilità.



25 anni di Difesa civica in Alto Adige

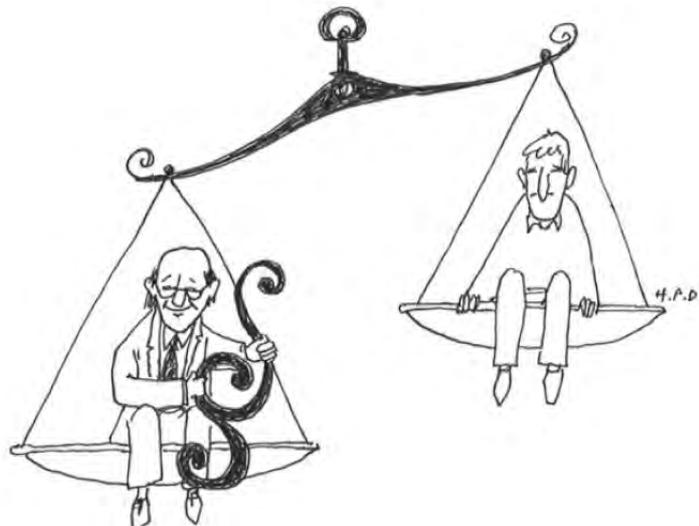


Proporzionalità

Provvedimenti adeguati

La pubblica amministrazione deve agire in maniera "adeguata", non deve fare né troppo né troppo poco. Deve adottare di volta in volta il provvedimento più idoneo a raggiungere l'obiettivo prefissato, assicurandosi di ottenere l'effetto desiderato, ma senza spingersi oltre. In parole povere: per collocare un segnale stradale non serve espropriare un intero terreno.

Spesso, infatti, i provvedimenti delle pubbliche autorità comportano per i cittadini limitazioni e oneri, che devono essere adeguatamente compensati dai vantaggi derivanti per la collettività. Tra i compiti dell'amministrazione rientra quello di valutare i vantaggi e gli svantaggi dei singoli provvedimenti.





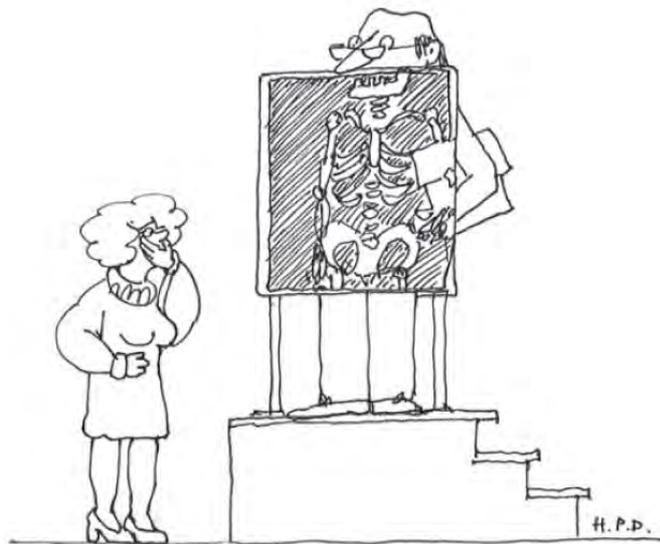
No all'abuso di potere. Imparzialità e indipendenza

Atteggiamento obiettivo e indipendente

I funzionari pubblici dispongono dei propri poteri esclusivamente ai fini per i quali tali poteri sono stati conferiti e non possono usarli ad altri scopi, né per sé né per altri.

Essi hanno l'obbligo di operare in maniera imparziale e indipendente e non possono privilegiare nessuno, per nessun motivo.

I funzionari possono avere interessi personali o familiari, ma non quando sono in servizio! Nei casi in cui abbiano un interesse proprio o siano in gioco interessi dei loro familiari essi non possono prendere decisioni e nemmeno essere coinvolti nel processo decisionale. Inoltre non devono lasciarsi influenzare dalle pressioni politiche.



Trasparenza e accesso agli atti

Niente segreti

L'amministrazione non deve fare misteri nei Vostri confronti. Avete il diritto di sapere quanto durerà il procedimento che Vi interessa, chi ne è il responsabile e in base a quali criteri verrà presa la decisione.

Se lo chiedete, la pubblica amministrazione è tenuta a mostrarVi gli atti che Vi riguardano. Questa regola prevede soltanto poche eccezioni, per le quali deve esistere un valido motivo.

Potete non soltanto visionare la documentazione, ma anche richiederne copia.

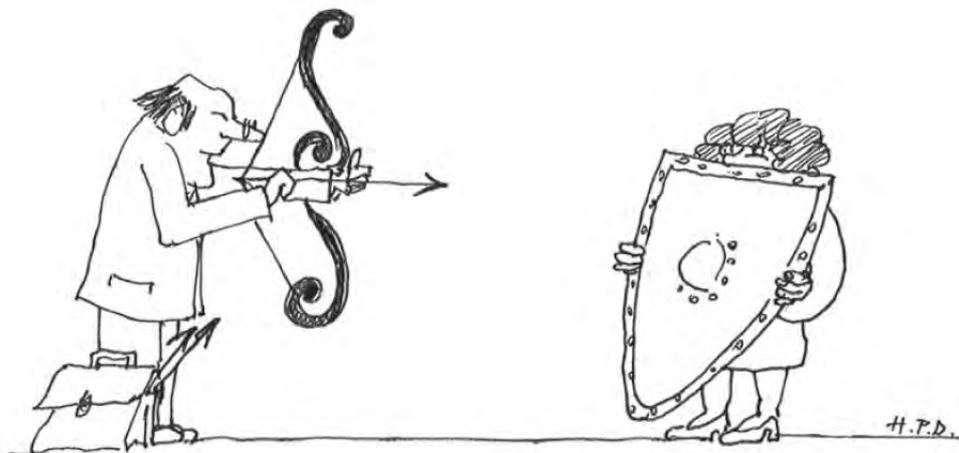


Legittimità e affidabilità

Regole procedurali e prassi corrente

Anche i funzionari pubblici sono tenuti a rispettare le leggi, soprattutto quando hanno a che fare con i cittadini. Il procedimento con cui viene trattato il Vostro caso e il risultato a cui esso conduce devono essere conformi alle norme giuridiche in materia.

Oltre alle norme, anche la prassi finora seguita costituisce una regola dalla quale non ci si dovrebbe discostare senza motivo. Se fino ad oggi un determinato caso è sempre stato trattato in un certo modo, anche domani il modo di affrontarlo dovrebbe corrispondere alle Vostre aspettative: gli uffici non hanno lo scopo di sorprenderVi.





Diritti procedurali

Diritto di autotutela

Quando la pubblica amministrazione avvia un procedimento nei Vostri confronti, ad esempio per effettuare un controllo o per privarVi di un diritto, è tenuta a comunicarVelo in anticipo, indicando anche il responsabile del procedimento all'interno dell'ufficio.

In questo modo avrete la possibilità di presentare in merito memorie e documentazione alla pubblica amministrazione, che dovrà tenerne conto.

Qualsiasi provvedimento di un ente pubblico deve essere motivato, e i motivi devono essere comunicati agli interessati, indicando anche se e entro quali termini è possibile impugnare il provvedimento stesso.



Privacy e riservatezza

Segreti d'ufficio

La pubblica amministrazione non ha bisogno di sapere tutto, deve limitarsi alle informazioni necessarie per la trattazione del Vostro caso e a quelle richieste per legge. I funzionari sono tenuti a trattare i Vostri dati con cautela, devono utilizzarli soltanto per lo scopo previsto e non possono divulgarli senza autorizzazione.

I funzionari devono osservare il segreto d'ufficio e non possono rivelare le informazioni che Vi riguardano ai loro conoscenti, alla stampa o ad altri enti e funzionari pubblici che non sono coinvolti nella trattazione del Vostro caso.



La Difesa civica

La Difensora civica è designata dal Consiglio provinciale e funge da mediatrice tra i cittadini e la pubblica amministrazione. Incaricata di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini e delle cittadine nei confronti della pubblica amministrazione, svolge la propria attività in modo libero e autonomo, affiancata da uno staff di collaboratrici qualificate.

Competenze della Difensora civica

Amministrazione provinciale

La Difesa civica esamina i reclami riguardanti l'amministrazione provinciale e ha facoltà di controllare l'attività di tutti gli uffici e gli enti sottoposti al controllo della Provincia, come ad esempio l'Istituto per l'edilizia sociale della Provincia autonoma di Bolzano (IPES).

La Difesa civica è anche autorizzata a esaminare i reclami e a fornire consulenza e mediazione su questioni concernenti la sanità, la tutela dell'ambiente e della natura.

Azienda sanitaria

La Difesa civica esamina i reclami presentati dai pazienti riguardo alle prestazioni della sanità pubblica, informandoli sui loro diritti e doveri.

Amministrazione comunale

La Difensora civica svolge anche le funzioni di difensora civica comunale per la maggior parte dei Comuni della Provincia e può controllarne l'attività amministrativa sulla base di apposite convenzioni.

Amministrazione statale

La Difesa civica ha anche il compito di controllare l'attività svolta dall'amministrazione statale nel territorio della provincia di Bolzano, ad es. quella dell'INPS (Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale) e dell'INPDAP (Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica).



25 anni di Difesa civica in Alto Adige

Contatti

Potete contattare la Difensora civica personalmente, telefonicamente o per iscritto al seguente indirizzo:

Difensore civico
Via Portici 22
39100 Bolzano

Telefono: 0471 30 11 55
Fax: 0471 98 12 29

E-mail: posta@difesacivica.bz.it
Informazioni: www.difesacivica.bz.it

Oltre alle udienze quotidiane presso la sede centrale di Bolzano, la Difensora civica tiene regolarmente udienze a Bressanone, Brunico, Merano, Egna, Silandro, Vipiteno, Ortisei e S. Martino in Badia nonché presso gli ospedali di Bolzano, Bressanone, Brunico e Merano.

Per informazioni dettagliate sugli orari di ricevimento rivolgersi ai recapiti indicati a fianco.

Ulteriori informazioni e il modulo per la presentazione di reclami online sono disponibili sul sito: www.difesacivica.bz.it



25 anni di Difesa civica in Alto Adige



Provincia
autonoma
di Bolzano-
Alto Adige

© 2008

Editore:

Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Via Crispi 6, I-39100 Bolzano

Ideazione e realizzazione:

La Difensora civica e il suo team
Ufficio stampa del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano

Traduzioni:

Ufficio traduzioni della Regione Trentino-Alto Adige
Istituto ladino „Micurà de Rü“

Illustrazioni:

Hanspeter Demetz

Progetto grafico:

Hermann Battisti

1ª edizione, giugno 2008

Stampa:

Karo Druck

L'opuscolo può esser richiesto all'indirizzo internet
www.difesacivica.bz.it

Riproduzione e diffusione, anche parziale, autorizzata
soltanto con la citazione della fonte (titolo ed editore)