



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

18 marzo 2018

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Le ecografie in gravidanza

Durante una normale gravidanza, sono 3 le ecografie gratuite. È però fondamentale che sulla prescrizione sia riportato correttamente il codice per l'esenzione, perché la richiesta non è modificabile successivamente. Lo abbiamo spiegato a Valentina (nome di fantasia), che si era vista richiedere il pagamento del ticket per la seconda ecografia effettuata in gravidanza.

“Nell'aprile dell'anno scorso” ha riferito Valentina rivolgendosi agli uffici della Difesa civica, “mi sono recata in ospedale per la seconda ecografia prevista durante la gravidanza. Verso la fine di giugno mi è stata recapitata una fattura per il ticket su quell'ecografia: mi sono molto meravigliata, perché ero convinta che tutte le ecografie fatte durante la gravidanza fossero completamente gratuite. Mi sono recata nel reparto dove avevo effettuato l'esame, dove mi hanno detto che per errore era stato omesso sulla prescrizione medica il codice di esenzione; quindi mi sono rivolta alla cassa: qui mi hanno riferito che non era più possibile correggere la prescrizione medica, e pertanto nemmeno stornare la fattura. Ma se è un mio diritto, com'è possibile non poter rimediare?”

Abbiamo spiegato a Valentina che nel corso di una normale gravidanza (quindi non a rischio) la paziente ha diritto ad essere sottoposta a tre ecografie senza il pagamento del ticket. Sulle relative prescrizioni mediche è riportato il codice AL9. Per ulteriori ecografie è richiesto, invece, il pagamento del ticket.

Nel caso di Valentina, effettivamente su una prescrizione medica per l'ecografia era stato omesso il codice, e non è possibile correggere o modificare le prescrizioni mediche, nemmeno nel caso in cui venga omesso il codice di esenzione dal ticket o ne venga riportato uno errato. Valentina ha dovuto quindi pagare il ticket su questa prestazione. Però l'esenzione AL9 è stata applicata alle due ecografie successive. Nel complesso, quindi, nel caso di Valentina è stato possibile applicare la regola che prevede tre ecografie gratuite in gravidanza.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

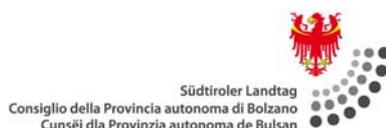
Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 946 020 – appuntamento gradito

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it