



**Volksanwaltschaft**  
**Difesa civica**  
**Defenüda zivica**

## **La Difesa civica per te**

A cura dell'Ufficio della Difesa civica

### **Carte turistiche**

Le carte turistiche includono le prestazioni della Mobilcard o museumobil Card, oltre a varie prestazioni turistiche come ad esempio accesso a impianti di risalita, ingressi alle piscine o altro. Sono valide su tutti i servizi di trasporto altoadigemobilità e sull'Autopostale svizzera tra Malles e Müstair e hanno le stesse condizioni d'uso della Mobilcard o della museumobil Card.

Questo è quanto abbiamo spiegato a Daniela (nome di fantasia) che rivolgendosi alla Difesa civica ci scrive:

“Sono una pendolare regolare e un'amica, che regolarmente trascorre le vacanze nell'albergo del mio paese, mi ha regalato la sua carta turistica settimanale perché ha dovuto improvvisamente interrompere le sue ferie.

Il controllore di viaggio mi ha ritirato la carta e mi ha detto che è prevista una sanzione di 60 €. Ho avuto fortuna di trovare un controllore comprensivo che ha capito che io non volevo assolutamente commettere un'infrazione e mi ha fatto pagare soltanto il biglietto di viaggio. Vi chiedo se l'informazione del controllore sia corretta. Effettivamente ho commesso un abuso sanzionabile.”

Abbiamo spiegato a Daniela, che la determinazione di titoli di viaggio e tariffe locali limitate nel tempo sono sempre approvate con decreto dell'Assessore alla Mobilità. Solo una piccola parte delle carte turistiche viene messa in vendita, mentre la maggior parte è finanziata da una tassa di pernottamento e viene consegnata dalle strutture ricettive ai loro ospiti, che sono gli unici ad avere il diritto di usare i vari servizi.

L'utilizzo di una carta da parte di chi non soggiorna in una struttura aderente è effettivamente sanzionabile ed è espressamente vietato ai gestori di cedere le carte ad altri.

Se quindi venisse in un'altra occasione offerta la cessione di una carta turistica, è importante per Daniela, non accettarla e qualora il comportamento venisse da un addetto di un albergo è importante segnalare la struttura ricettiva presso la STA Strutture Trasporto Alto Adige Spa mail: [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) – Tel. 0471 - 312888

### **Info**

**Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?**

**Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano**

**Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00**

**Tel.: 0471 946 020 – appuntamento gradito**

**e-Mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)**

**Formulario disponibile su: [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

**Volksanwaltschaft** | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
**Difesa civica** | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
**Defenüda zivica** | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229  
[post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it) | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
[post@difesacivica.bz.it](mailto:post@difesacivica.bz.it) | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)