



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

Dolomiten, sabato/domenica, 08/09 febbraio 2014

I referti vanno ritirati entro 30 giorni

Circa tre mesi fa il mio medico di base mi ha prescritto le analisi del sangue. Ho eseguito il prelievo e qualche giorno dopo sono ritornato dal medico per ritirare delle ricette. Con mia grande sorpresa il dottore aveva già il mio referto sul suo computer. Per questo motivo non ho più pensato di andare a ritirare il mio referto cartaceo all'ospedale. Ora ho ricevuto un'ingiunzione di pagamento non solo per il ticket ma per l'intera tariffa della prestazione. È giusto quanto accaduto, e se sì, a che serve il referto digitale?

La richiesta dell'Azienda sanitaria è giuridicamente fondata. La normativa vigente prevede infatti che i pazienti debbano ritirare il referto delle analisi di laboratorio entro 30 giorni, pena il pagamento non solo del ticket ma dell'intero importo corrispondente alla spesa sostenuta dall'azienda sanitaria per le analisi.

Lei ovviamente ha ragione a mettere in dubbio l'utilità del referto digitale se poi deve ritirare anche quello cartaceo. Effettivamente l'amministrazione sanitaria si trova al momento in una fase transitoria, in cui sta ancora lavorando al collegamento digitale con i medici di base. È prevista non solo la digitalizzazione completa della produzione del referto, ma anche delle impegnative. Fino alla completa realizzazione del processo e delle modifiche normative ad esso collegate, va applicata la legislazione vigente. Ciò significa che l'Azienda sanitaria è persino obbligata a recuperare dalle cittadine e dai cittadini gli importi dovuti.

Quindi attenzione: I referti vanno sempre ritirati entro 30 giorni in ospedale!



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it