



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

24 luglio 2016

La Difesa civica per te

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

L'accesso agli atti: sempre garantito in caso di situazioni giuridicamente rilevanti.

L'accesso agli atti, vale a dire ai documenti in base ai quali un ufficio pubblico prende una decisione, è sempre garantito a chi ha uno specifico interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti. Lo abbiamo spiegato a Giorgio, al quale la Comunità comprensoriale competente aveva negato di vedere la documentazione relativa al calcolo della tariffa per la casa di riposo della madre.

“Poiché la tariffa richiestami per l'alloggio di mia madre in casa di riposo mi sembrava eccessiva”, ha raccontato Giorgio rivolgendosi alla Difesa civica, “ho chiesto di accedere ai relativi atti presso la Comunità comprensoriale, in modo da procedere a una verifica: mi è stato però detto che non è possibile. Mi sembra un'ingiustizia!”.

Abbiamo spiegato a Giorgio che in effetti ogni persona ha diritto di accesso agli atti che la riguardano purché, come prevede la legge provinciale 17/1993 (art. 24, paragrafo 1), abbia un “interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti”. Normalmente è sufficiente presentare a voce la richiesta al funzionario competente, spiegando comunque il motivo dell'interesse personale alla documentazione, dimostrando la propria identità tramite documento e citando l'atto desiderato: la richiesta viene poi esaudita immediatamente e senza particolari formalità.

Tuttavia, se l'autorità competente ha dei dubbi sull'identità e l'accessibilità degli atti, bisogna presentare domanda scritta e motivata. Non è comunque necessaria una marca da bollo, e la domanda può essere inviata anche via posta o online all'ufficio di riferimento, purché sia allegata una copia del documento d'identità. In questo caso, l'ufficio è tenuto a comunicare immediatamente al mittente l'avvenuto ricevimento della domanda, indicando il nome del responsabile o della responsabile della sua elaborazione e il termine entro il quale sarà disponibile una risposta dell'ufficio. In seguito a valutazione positiva da parte di questo, verrà consentita la visione dell'atto, e dietro pagamento dei relativi costi potranno anche essere fornite delle copie.

Nel caso specifico di Giorgio, egli aveva senz'altro un interesse tutelato giuridicamente per accedere agli atti: lo abbiamo quindi invitato a presentare l'apposita domanda, e l'ufficio competente non ha più posto obiezioni. Per tutti coloro che si trovano in una situazione analoga a quella di Giorgio, sulla website www.difesacivica.bz.it (rubrica “Un caso per la Difesa civica”) è a disposizione il modello per la richiesta di accesso agli atti.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

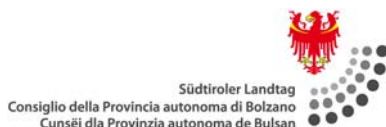
Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 301 155

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

Esente da
marca da bollo

DOMANDA DI ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

| |
|--|
| Il sottoscritto/a cognome _____ |
| nome _____, nato a _____, |
| il _____, C.F. _____, |
| * in qualità di: _____, |
| * denominazione della persona giuridica _____, |
| * C.F. persona giur. _____, |
| indirizzo _____, comune _____ |
| (CAP _____); in via _____, tel. _____, |
| ** cellulare _____, ** E-mail _____ |

c h i e d e

*da compilare solo per persone giuridiche

** Per quanto riguarda la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si rinvia all'art 20 del decreto legislativo 30/06/2003 n. 196. I dati da Lei forniti sono necessari a questa amministrazione per l'erogazione della prestazione da Lei richiesta. La mancata o l'incompleta indicazione dei dati può comportare la mancata fornitura della prestazione. I dati da Lei forniti saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni contenute del decreto legislativo del 30/06/2003, n. 196 e potranno essere comunicati solo ad altri soggetti coinvolti a vario titolo nell'erogazione della prestazione richiesta. Il richiedente acconsente inoltre ad essere informato sullo stato del procedimento via e-mail e via sms.

di accedere ai seguenti documenti amministrativi:

- per prenderne visione
- per prenderne visione ed estrarne copia:
- in carta semplice
 - in carta autentica

La richiesta di accesso ai documenti è motivata da:

(specificare una motivazione giuridicamente ammissibile che giustifichi la richiesta di accesso.)

Si allega alla presente richiesta: copia della Carta di Identità del richiedente.

DATA

FIRMA
