



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

07 agosto 2016

## La Difesa civica per te

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

### Se l'amministrazione rifiuta l'accesso agli atti.

**Nell'ultimo episodio della nostra rubrica abbiamo riportato il caso di Giorgio, che presentando domanda scritta e dimostrando di avere un interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti è riuscito ad accedere l'accesso - inizialmente negato - ad atti amministrativi che lo riguardavano. Ci ha scritto allora Helena, spiegando che, nonostante avesse seguito lo stesso iter, l'amministrazione cui si era rivolta non aveva garantito il suo diritto di accesso agli atti.**

"Avevo presentato una richiesta scritta all'amministrazione di competenza del mio caso", ha raccontato Helena rivolgendosi alla Difesa civica, "ma il termine di 30 giorni entro il quale avrei dovuto ottenere risposta è trascorso senza che io ricevessi nulla, nemmeno una presa di posizione dell'ufficio. Come posso procedere per vedere garantito il mio diritto?".

Abbiamo spiegato a Helena che, a fronte del rigetto della sua richiesta di accesso agli atti tramite silenzio dell'amministrazione, erano due le strade percorribili: presentare, entro 30 giorni, un ricorso all'autorità giudiziaria amministrativa – cioè al TAR, Tribunale Amministrativo Regionale, Sezione di Bolzano - oppure, come previsto dalla legge provinciale 17/1993 (articolo 26, comma 5), chiedere alla Difesa civica il riesame della decisione.

In questo secondo caso, la Difensora civica avrebbe avuto di nuovo 30 giorni per esprimersi: scaduto infruttuosamente tale termine, l'istanza si sarebbe intesa come respinta. Se La Difensora, invece, avesse ritenuto illegittimo il diniego o il differimento, ne avrebbe informato il richiedente e lo avrebbe comunicato alla struttura organizzativa responsabile: al cittadino o cittadina, e a Elena nel caso in esame, sarebbe stato concesso l'accesso agli atti se l'ufficio responsabile non avesse emanato entro 30 giorni un provvedimento di diniego motivato.

Presentando questa richiesta alla Difensora civica, Helena avrebbe inoltre guadagnato tempo per l'eventuale ricorso al TAR: la richiesta di accesso agli atti inoltrata alla Difesa civica, infatti, sposta automaticamente il termine per il ricorso, che sarà calcolato dal giorno in cui si riceve risposta o dal giorno in cui la domanda risulta respinta.

### Info

---

**Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?**

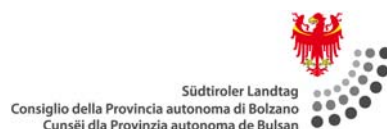
**Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano**

**Orario:** lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

**Tel.:** 0471 301 155

**e-Mail:** [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)

**Formulario disponibile su:** [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229  
post@volksanwaltschaft.bz.it | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
post@difesacivica.bz.it | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)