



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

15 ottobre 2017

## La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

### Cartelle esattoriali e corretta notifica delle fatture

**Se la notifica di una fattura, compresi i richiami successivi a un mancato pagamento, è fatta correttamente, il cittadino è tenuto a pagare l'importo dovuto anche se, di fatto, non ha mai ritirato la comunicazione. Lo abbiamo spiegato a Piergiorgio (nome di fantasia), che aveva ricevuto una cartella esattoriale per il pagamento della tassa sui rifiuti del 2015, che non ricordava di aver saldato.**

“Ho ricevuto una cartella esattoriale da Alto Adige riscossioni per il pagamento della tariffa sui rifiuti relativa all'anno 2015”, ha detto Piergiorgio rivolgendosi agli uffici della Difesa civica: “Proprio quell'anno sono stato a lungo all'estero e rientro in Italia solo per brevi periodi, e con tutta la buona volontà non ricordo se la fattura mi era stata recapitata oppure no. Se non mi fosse stata recapitata, devo pagare ugualmente?”.

Abbiamo spiegato a Piergiorgio che le disposizioni che regolano la spedizione e la notifica delle fatture prevedono un procedimento preciso. Innanzitutto, l'ente impositore (in questo caso il Comune) invia la fattura con posta ordinaria. Se il pagamento non avviene, invia poi un primo sollecito di pagamento, solitamente con posta ordinaria. Se anche dopo il primo sollecito il pagamento non è effettuato, si procede con un secondo sollecito, questa volta inviato con raccomandata e ricevuta di ritorno (la “cartolina” bianca). Nel caso in cui la raccomandata non possa essere recapitata e non venga nemmeno ritirata all'Ufficio postale, ciò non ha immediate conseguenze.

Solamente il passo successivo, ovvero il terzo sollecito di pagamento, è notificato con il procedimento proprio degli atti giudiziari, ovvero da parte di un incaricato del Comune. In questo caso la ricevuta di ritorno è di colore verde. Con questo procedimento la notifica è da ritenersi valida anche se la lettera del Comune (o dell'ente impositore) non è mai stata ritirata e quindi, nel caso di Piergiorgio, anche se egli di fatto non ha mai visto la fattura. È molto importante, quindi, fare attenzione alle lettere raccomandate e alle ricevute di ritorno di colore verde.

Abbiamo consigliato a Piergiorgio di rivolgersi al Comune e di verificare se la notifica è stata fatta in modo corretto. Se ciò non è avvenuto, lui avrà la possibilità di richiedere al Comune l'annullamento della richiesta di pagamento in via di autotutela, oppure potrà rivolgersi, entro i termini stabiliti, al Giudice di pace e richiedere l'annullamento della cartella esattoriale emessa da Alto Adige Riscossioni. Se, invece, la notifica è stata fatta in modo corretto, non gli rimane che pagare la cartella esattoriale.

### Info

**Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?**

**Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano**

**Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00**

**Tel.: 0471 946 020**

**e-Mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)**

**Formulario disponibile su: [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229  
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it  
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it