



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

16 agosto 2020

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Disdire una visita medica in ospedale

Per disdire in tempo una visita medica in ospedale è necessario tenere conto non solamente dell'anticipo di due giorni lavorativi, ma anche del fine settimana e di eventuali giornate festive. Lo abbiamo spiegato a Valentina (nome di fantasia) che riteneva ingiusta la sanzione di 50 € inflittale per disdetta tardiva.

“La mia visita medica era prenotata per un martedì alle ore 11.50”, ha detto Valentina rivolgendosi alla Difesa civica, “ma ho dovuto disdirlo a causa di un sopraggiunto impegno familiare al quale non potevo rinunciare. Avevo ben presenti le indicazioni fornite dall’Azienda sanitaria, che invitano i pazienti a disdire le visite mediche al più tardi due giorni lavorativi prima del termine, per evitare di incorrere nella violazione: pertanto, il venerdì mattina antecedente la visita mi sono recata in ospedale e allo sportello ho disdetto l’appuntamento; erano le ore 08.24 e conservo ancora la ricevuta della disdetta. Ora, quasi un anno dopo, mi viene contestato di non avere disdetto in tempo: ma i due giorni lavorativi, anche non contando il sabato e la domenica, sono rispettati! È corretto tutto questo?”

Abbiamo spiegato a Valentina che l’indicazione dei due giorni lavorativi come termine utile per disdire una visita medica ha portato a parecchi malintesi. In effetti è necessario considerare se tra la visita medica e il giorno della disdetta intercorre un fine settimana o uno o più giorni festivi. L’Azienda sanitaria ha pubblicato sul suo sito internet un elenco dei singoli giorni validi, nei quali disdire in tempo una visita medica: ad esempio, se la visita – come nel caso di Valentina - ricorre il martedì, l’ultimo termine utile per disdire è il giovedì.

Dal momento, però, che queste informazioni dettagliate sul sito internet non sono evidentemente accessibili a tutti e che il riferimento ai due giorni lavorativi è rimasto impresso nella mente di molti, l’Azienda sanitaria, anche su sollecito della Difesa civica, ha introdotto a partire dal giugno di quest’anno una nuova procedura: nel messaggio o nella chiamata di conferma della visita viene indicato ora il termine ultimo esatto entro cui poter disdire la visita senza incorrere in sanzioni amministrative.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsèi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it