



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

29 novembre 2020

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Visite mediche rinviate per l'emergenza Covid-19

Nella situazione attuale di emergenza sanitaria legata alla pandemia da coronavirus, le visite e le prestazioni sanitarie non urgenti e differibili vengono rinviate. Tuttavia, i responsabili dei reparti possono decidere di effettuare le visite prenotate, in base alla disponibilità di mezzi e personale. Lo abbiamo spiegato a Felice (nome di fantasia), che si era visto spostare una visita specialistica prenotata da mesi.

“Lo scorso febbraio”, ha detto Felice rivolgendosi alla Difesa civica, “avevo prenotato una visita specialistica, e l'appuntamento mi era stato dato per questo dicembre. Ora però mi hanno avvisato che l'appuntamento è stato rimandato ai primi mesi dell'anno prossimo. Ci tenevo molto a fare questa visita, anche perché la considero importante per la prevenzione. È possibile che succeda questo?”.

Abbiamo spiegato a Felice che, a causa della pandemia da Covid-19, il momento attuale è estremamente critico per la sanità, non solamente in Alto Adige, ma in tutto il territorio statale ed in tutti i Paesi. Gli ospedali sono in affanno per l'alto numero di pazienti ricoverati a causa di questa malattia, che vanno ad occupare non solamente i reparti, ma anche e soprattutto le terapie intensive. A causa di questa situazione, l'Azienda sanitaria si è vista costretta a sospendere, per il momento, le visite mediche e le prestazioni programmabili e differibili e gli interventi chirurgici che non sono urgenti. Questa riorganizzazione durerà presumibilmente fino al termine dello stato di emergenza previsto fino alla fine di gennaio 2021, sempreché la situazione sanitaria non subisca variazioni rispetto al momento attuale. Tuttavia, i responsabili dei singoli reparti possono decidere di effettuare le visite prenotate per questi mesi, in base alla loro disponibilità di mezzi e personale, e così anche quei servizi non direttamente coinvolti nell'emergenza.

Abbiamo anche ricordato a Felice che le visite e le prestazioni urgenti e prioritarie vengono effettuate, così come le prestazioni radiologiche, indipendentemente – quest'ultime - dalla loro classe di priorità. Quindi, se un paziente è in possesso di una prescrizione del medico di medicina generale il quale dispone una visita o un esame diagnostico urgente o prioritario, non deve temere, perché essi verranno eseguiti. Infine, gli abbiamo segnalato che le prestazioni ambulatoriali (visite ed esami strumentali) possono essere sempre eseguite nelle strutture di cura private, indipendentemente dalla loro classe di priorità.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it