



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

04 luglio 2021

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Le strutture sanitarie convenzionate

Per molte prestazioni sanitarie è ora possibile rivolgersi alle strutture private convenzionate della Provincia di Bolzano

È quanto abbiamo detto ad Ada, che si era rivolta alla Difesa civica per chiedere informazioni sulla possibilità di eseguire l'operazione di protesi all'anca in una struttura sanitaria convenzionata.

“Da qualche tempo soffro di dolori acuti all'anca e nel corso dell'ultima visita mi è stato detto che dovrò sottopormi all'operazione di protesi totale. Mi è quasi impossibile camminare senza l'ausilio di un rollator e mi spaventano i tempi di attesa per l'operazione. Ho sentito però che è possibile fare questo tipo di operazione anche nelle cliniche private convenzionate con il sistema sanitario provinciale e che i tempi di attesa in questo modo sono più brevi: è così? E come devo fare?”

Abbiamo spiegato ad Ada che il sistema sanitario nazionale e provinciale garantiscono l'assistenza sanitaria di base. Essi possono però incaricare delle strutture sanitarie private di fornire, per loro conto, delle prestazioni sanitarie. La realizzazione di strutture sanitarie e l'esercizio di attività sanitarie per conto e a carico del Servizio sanitario pubblico sono subordinate, rispettivamente, al rilascio delle autorizzazioni necessarie, all'accreditamento istituzionale, nonché alla stipulazione degli accordi contrattuali.

Le strutture sanitarie accreditate devono possedere requisiti specifici, al fine di garantire i necessari standard igienici e tecnici delle prestazioni sanitarie.

Anche l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige ha stipulato numerosi accordi contrattuali con le strutture convenzionate per quelle branche sanitarie che, a causa delle numerose richieste e delle necessità dei pazienti, non possono garantire a breve il trattamento medico e per le quali le liste di attesa sono molto lunghe. Le stipule comprendono numerose prestazioni sanitarie, da quelle ortopediche a quelle radiologiche fino alle prestazioni di carattere terapeutico e riabilitativo per patologie psicofisiche. Per un elenco più esaustivo si rimanda alla pagina internet dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige: <https://www.sabes.it/de/transparente-verwaltung/private-akkreditierte-vertragsgebundene-gesundheitseinrichtungen.asp>.

Il paziente non può prenotare direttamente presso la struttura sanitaria convenzionata. Le prenotazioni devono essere fatte unicamente tramite la centrale unica di prenotazione provinciale (CUPP). Solamente al momento della prenotazione il paziente saprà presso quale struttura convenzionata sarà curato. L'accesso alle prestazioni sanitarie da parte dei cittadini avviene con prescrizione digitale o cartacea del medico di medicina generale o di uno specialista dipendente o convenzionato con il servizio sanitario pubblico. La struttura sanitaria convenzionata richiede al paziente il pagamento del ticket – se questo è dovuto in base alle norme – così come avviene negli ospedali.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsèi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it