



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

15 agosto 2021

## La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

### Le agevolazioni per persone disabili sul posto di lavoro

*La legge 104/1992 prevede agevolazioni quali permessi o giorni di riposo in caso di riconosciuta disabilità, purché con connotazione di gravità. Lo abbiamo spiegato a Elmar, (nome di fantasia), che avendo una disabilità riconosciuta aveva chiesto informazioni in merito.*

“Ho una disabilità riconosciuta secondo l'articolo 3 della legge 104/1992”, ha detto Elmar rivolgendosi alla Difesa civica: “Mi spettano agevolazioni sul posto di lavoro?”.

Abbiamo spiegato a Elmar che, effettivamente, la legge statale n. 104/1992 garantisce agevolazioni lavorative alle persone in situazione con disabilità e ai loro familiari. Per poterne fruire, è necessario presentare una formale richiesta scritta al proprio datore di lavoro o al dirigente individuato dall'Ente di appartenenza. Requisito principale di accesso è la conferma di un'invalità da parte della commissione medica competente come previsto dal comma 3 dell'articolo 3 della norma citata. Non basta, quindi, rientrare nella descrizione prevista al comma 1, che fa riferimento alla presenza di una minorazione “che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa”: è necessario che tale disabilità richieda un'assistenza permanente, continua e globale, come prevede, appunto, il terzo comma, che parla espressamente di “connotazione di gravità”.

Poiché la certificazione in possesso di Elmar faceva riferimento invece al comma 1 dell'art. 3, egli non aveva diritto ad agevolazioni quali, per esempio, 2 ore di permesso giornaliero o 3 giorni di riposo al mese retribuiti. La presenza delle condizioni previste al comma 1 permette però per esempio il riconoscimento di un grado di invalidità, l'esenzione dal ticket per alcune prestazioni sanitarie o l'iscrizione nella lista dei beneficiari di alloggi sociali.

Abbiamo spiegato a Elmar che, qualora ritenesse le proprie condizioni più gravi di quanto stabilito dalla commissione medica, poteva fare ricorso sulla base di apposita documentazione.

In via generale, per l'accertamento della situazione di gravità e per ricevere informazioni sulle agevolazioni lavorative è possibile visitare il sito del Servizio di medicina legale dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, [www.asdaa.it/it/ospedali/bolzano/medicina-legale.asp](http://www.asdaa.it/it/ospedali/bolzano/medicina-legale.asp), o rivolgersi alle Commissioni mediche per l'accertamento del grado dell'invalità presso i Comprensori sanitari. Per informazioni sulle agevolazioni lavorative per casi complessi, è invece opportuno rivolgersi all'Ufficio Persone con disabilità della Provincia Autonoma di Bolzano, tel. 0471.418270, e-mail: [persone.disabilita@provincia.bz.it](mailto:persone.disabilita@provincia.bz.it).

**Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)). Formulario disponibile su [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it).**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229  
[post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it) | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
[post@difesacivica.bz.it](mailto:post@difesacivica.bz.it) | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)