



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

20 febbraio 2022

## La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

### Il codice di esenzione va sempre sulla prescrizione medica

*Se il codice relativo all'esenzione dal pagamento del ticket sulle prestazioni sanitarie non è riportato sulla prescrizione medica, bisogna pagare, e ciò vale tanto per l'esenzione per motivi di reddito quanto per quella per malattia: lo abbiamo spiegato a Simone (nome di fantasia), che non si spiegava perché al padre fosse stata addebitata questa spesa nonostante avesse l'esenzione.*

“Mio padre si è recato in ospedale per una visita ortopedica” ha riferito Simone rivolgendosi alla Difesa civica, “e lo specialista gli ha poi prescritto un esame diagnostico specifico, consegnandogli la relativa prescrizione medica. Tuttavia, poiché sul documento non ha indicato il codice di esenzione, per questo ulteriore esame è stato addebitato a mio padre il pagamento del ticket. Nonostante rilevassi alla cassa che l'esenzione di mio padre era facilmente riscontrabile, non c'è stato niente da fare: abbiamo dovuto pagare. Mi domando: è giusto tutto questo?”.

Abbiamo spiegato a Simone che l'esenzione dal ticket deve sempre essere riportata sulla prescrizione medica originaria: questo documento, infatti, non può essere modificato o corretto in alcun modo. La normativa provinciale in merito (delibera della Giunta provinciale n. 915/2019) si richiama, in proposito, ad una norma contenuta in un decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del dicembre 2009 (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 11 dicembre 2009), il quale prescrive che al momento della compilazione della prescrizione il medico riporti il codice di esenzione, se dovuto, e, cosa molto importante, su richiesta dell'assistito. Questa norma ha sollevato non poche perplessità nelle associazioni di rappresentanza dei pazienti, che hanno fatto presente che il codice di esenzione dovrebbe apparire automaticamente e che, in caso contrario, dovrebbe essere possibile aggiungerlo in un secondo momento. Va però detto che i codici di esenzione non sono sempre visibili a tutti i medici, anche per riguardo alla privacy dei pazienti, e che il fatto che essi non siano riportati automaticamente ha come scopo anche un controllo regolare e periodico della loro validità nel tempo, per evitare irregolarità. A questo scopo, la norma ha affidato al paziente o alla paziente un ruolo attivo nell'indicare la sua posizione sanitaria.

È molto importante, perciò, ricordare sempre al personale medico che si ha diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, nonché verificare che essa sia riportata sulla prescrizione medica.

**Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)). Formulario disponibile su [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it).**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsèi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229  
[post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it) | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
[post@difesacivica.bz.it](mailto:post@difesacivica.bz.it) | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)