



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

4 settembre 2022

## Un caso per la difesa civica

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

### Idoneità alla guida: come contattare la Commissione

*La Commissione medica per l'accertamento dell'idoneità alla guida può essere contattata in diversi modi: lo abbiamo spiegato ad Enzo (nome di fantasia), che non riusciva a ottenere una risposta alle sue domande sulla procedura relativa a tale accertamento.*

“Devo presentarmi alla Commissione medica per l'accertamento dell'idoneità alla guida”, ha detto Enzo contattando la Difesa civica via mail: “Ho provato diverse volte a telefonare alla segreteria per informarmi sulle certificazioni mediche da presentare, ma non sono mai riuscito a parlare con qualcuno! O l'attesa al telefono era molto lunga o non era l'orario d'ufficio, ma adesso il termine per la visita è vicino. Come posso stabilire un contatto con questo servizio?”.

Abbiamo spiegato ad Enzo che nel periodo pandemico si sono verificate delle difficoltà nel contattare il personale della segreteria della Commissione medica per l'accertamento dell'idoneità alla guida; tuttavia, dopo che il problema è stato fatto presente, sono state introdotte diverse migliorie. Gli abbiamo quindi segnalato le diverse possibilità oggi disponibili per contattare il servizio:

1. Portale online [commissionepatenti.asdaa.it/sister\\_cml\\_portal/sister-portale-cml/home/homepage](http://commissionepatenti.asdaa.it/sister_cml_portal/sister-portale-cml/home/homepage): questo sistema permette di risparmiare tempo, essendo innovativo e legato alla realtà locale. È sufficiente seguire le indicazioni date sul portale e attendere la mail di conferma;
2. Telefono: il numero 0471.439226 è attivo martedì dalle 08.30 alle 13.00 e giovedì dalle 08.30 alle 11.30; al di fuori di tali finestre, la segreteria telefonica comunica la possibilità di utilizzare il portale online oppure l'indirizzo di posta elettronica. Purtroppo, è vero che durante l'orario di apertura del servizio il telefono risulta spesso occupato: ogni telefonata può durare infatti anche 15 minuti. Per questo motivo è bene utilizzare gli altri canali;
3. Posta elettronica: le richieste inviate all'indirizzo mail [commissionepatenti.bz@sabes.it](mailto:commissionepatenti.bz@sabes.it) vengono trattate nel giro di qualche giorno, ma l'utente riceve immediatamente la conferma di ricezione della sua mail.
4. Esiste anche un indirizzo di posta elettronica certificata: [fuehrerscheinkommission.commissionepatenti@pec.sabes.it](mailto:fuehrerscheinkommission.commissionepatenti@pec.sabes.it), che dà maggiori garanzie di tracciabilità;
5. Sportello: si trova a Bolzano, in via Galileo Galilei, 10/H (Forum Galilei) ed è aperto al pubblico lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08.30 alle 11.30;
6. Infine, è possibile comunicare anche via fax allo 0471.909292.

Dopo qualche giorno, Enzo ci ha comunicato di essere riuscito a ottenere le informazioni proprio tramite il portale online.

**Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23 a Bolzano. Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.946020, e-mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)). Formulario disponibile su [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it).**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020  
[post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it) | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
[post@difesacivica.bz.it](mailto:post@difesacivica.bz.it) | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)