



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

8 gennaio 2023

La Difesa civica per te

a cura della Difensora civica Gabriele Morandell

Sostegno all'acquisto di parrucche per pazienti oncologici

Nella propria quotidianità lavorativa, il team della Difesa civica si trova a confrontarsi anche con richieste particolarmente delicate e toccanti, come nel caso di Maria (nome di fantasia), paziente oncologica, che cercava informazioni su un aiuto finanziario per comprare una parrucca per nascondere l'alopecia causata dalle cure.

“Nell'agosto scorso, in seguito ad accertamenti, mi è stata purtroppo comunicata una diagnosi di tumore”, ha detto Maria rivolgendosi alla Difesa civica: “I medici mi hanno consigliato di cominciare subito con la chemioterapia, e poco tempo dopo ho cominciato a vedere ciocche di capelli che cadevano ad ogni tentativo di pettinarmi anche nel modo più delicato. Per sedare la sofferenza psicologica aggiuntiva della perdita dei capelli, oltre a quella della malattia, mi sono informata sull'acquisto di una parrucca, scoprendo che ha un costo notevole e per me difficilmente sostenibile. È possibile avere un sostegno finanziario dalla mano pubblica?”

Abbiamo rassicurato Maria: in provincia di Bolzano, c'è la possibilità di rivolgersi all'Assistenza Tumori Alto Adige, che sostiene finanziariamente i propri soci ordinari nell'acquisto di parrucche e ausili sanitari non forniti dal Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano: l'aiuto finanziario consiste in un rimborso una tantum fino a € 500,00. Per ottenere il servizio e godere di altri vantaggi bisogna innanzitutto iscriversi all'associazione: vengono richieste a questo scopo la residenza in Alto Adige e una quota associativa annua di 10 €. Si potrà quindi richiedere il rimborso dell'acquisto fatto presentando la fattura del negozio di commercio specializzato dove ci si è serviti e una lettera del medico specialista dalla quale si evince la menomazione (alopecia in seguito a chemioterapia). L'Assistenza Tumori Alto Adige si trova in via Marconi 1b a Bolzano: tel. 0471.283348, e-mail info@krebshilfe.it, website www.krebshilfe.it/it/assistenza-tumori-alto-adige.

In quanto agli interventi pubblici per l'acquisto della parrucca in caso di alopecia da trattamenti antitumorali, abbiamo spiegato ancora a Maria che essi non sono disciplinati in modo uniforme da una normativa nazionale: le disposizioni regionali sono diversificate da Regione in Regione. Independentemente dal luogo di residenza, però, la spesa per l'acquisto della parrucca in questi casi può essere detratta fiscalmente al momento della presentazione della dichiarazione dei redditi, allegando idonea documentazione come spesa sanitaria detraibile.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.946020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it