



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

2 aprile 2023

Un caso per la Difesa civica

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

La mancata disdetta di una visita medica in alcuni casi è giustificata

Chi non ha disdetto la visita medica oppure un'altra prestazione sanitaria entro due giorni lavorativi dall'appuntamento deve pagare una sanzione di 35 € (più le spese di notifica). In alcuni casi, che devono essere documentati, la mancata disdetta è però giustificata: lo abbiamo spiegato ad Antonia (nome di fantasia), la quale si era vista recapitare una sanzione per questo motivo.

"Il mese scorso non sono riuscita a presentarmi a una visita specialistica prenotata presso l'ospedale a Bolzano", ha detto Antonia rivolgendosi alla Difesa civica: "Ero a casa per malattia, e mi è stato detto che in questi casi non viene applicata la sanzione. Avevo provveduto a informare il Servizio sanitario della mia malattia il giorno stesso, ma, ciononostante, oggi mi è stata notificata una sanzione amministrativa da pagare. Non posso fare nulla?".

Abbiamo spiegato ad Antonia che la mancata disdetta della visita medica, in questo caso specifico, è giustificata: la normativa concede infatti al paziente o alla paziente 30 giorni di tempo, dal momento della notifica della sanzione, per presentare gli scritti giustificativi della mancata presentazione a un appuntamento. Il modulo è disponibile sul sito dell'Azienda sanitaria all'indirizzo <https://home.sabes.it/disdire/index.html>. In caso di malattia, allo scritto giustificativo dev'essere allegato il certificato medico in originale o in copia, nonché l'indicazione del numero di protocollo del certificato telematico di malattia; va inoltre allegata una copia del documento di identità.

Il modulo compilato può essere inviato per posta certificata (PEC) all'indirizzo: unterlassene-absage.mancata-disdetta@pec.sabes.it (le domande presentate per posta elettronica semplice non sono ammissibili), consegnato di persona presso i distretti sanitari dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, o ancora inviato tramite posta ordinaria a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: Commissione aziendale di valutazione mancate disdette – Ripartizione Prestazioni sanitari ed Assistenza territoriale – Via Thomas Alva Edison 10/D - 39100 Bolzano.

In tutti i casi di mancata disdetta giustificata, il Servizio sanitario provvede entro 180 giorni ad archiviare la sanzione, dandone comunicazione all'utente.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano. Orario: lun.- ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.946020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it