



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

11 giugno 2023

La Difesa civica per te

A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Pubblicazioni comunali: l'informazione alla cittadinanza

Le amministrazioni comunali informano cittadini e cittadine delle delibere assunte a livello municipale anche per via digitale: lo abbiamo spiegato a Josef (nome di fantasia) che si domandava come restare al corrente delle decisioni prese del proprio Comune.

"Ho appreso che il mio Comune di residenza ha modificato l'ordinanza sull'Imposta comunale sugli immobili – IMI", ha raccontato Josef (nome di fantasia) rivolgendosi alla Difesa civica, "e, poiché ritengo che questa modifica interesserà anche me, volevo sapere come posso ottenere le informazioni necessarie nel modo più rapido e semplice possibile".

Abbiamo spiegato a Josef che è ancora utile informarsi telefonicamente presso il Comune, cercando un contatto personale con un collaboratore o una collaboratrice: tuttavia, le amministrazioni comunali forniscono le informazioni necessarie anche in formato digitale, il che rende possibile la ricerca da casa. Ad esempio, le delibere delle commissioni comunali e dei consigli comunali devono essere pubblicate per un periodo di dieci giorni: entro questo termine, ogni cittadino o cittadina può commentarle. Le delibere sono disponibili sul sito web del Comune (di solito alla voce "Albo pretorio") o possono essere consultate anche tramite l'app gratuita "Gem2Go Südtirol".

Anche le varie ordinanze dei Comuni - su temi quali l'imposta comunale sugli immobili, gestione degli oggetti smarriti, approvvigionamento di acqua potabile, servizio fognario, gestione dei rifiuti, ecc. - sono consultabili sul sito web del Comune e possono essere scaricate abbastanza facilmente, senza che sia necessario rivolgersi ai relativi uffici.

Abbiamo inoltre suggerito a Josef di consultare spesso il sito web del comune se vuole rimanere aggiornato: purtroppo, la maggior parte delle pagine web delle amministrazioni comunali non contiene più funzioni di archivio per la ricerca, che in molti casi era molto utile.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano. Orario: lun.- ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.946020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it